

INFORME DE

# SOSTENIBILIDAD

2020



**#SOMOS  
CERREJÓN**



**Cerrejón**  
Minería responsable



#SOMOS  
CERREJÓN

ACERCA DE  
**ESTE INFORME**

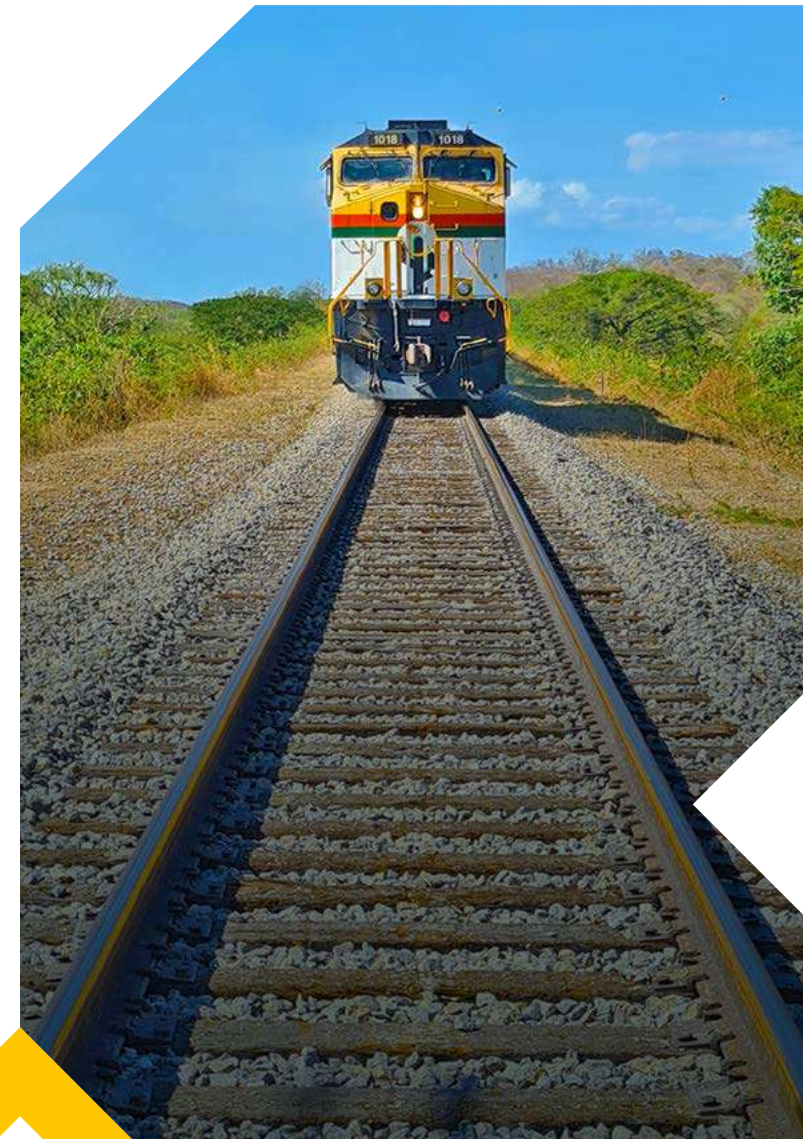




“En Cerrejón somos una operación de puertas abiertas, accesible al diálogo transparente, genuino y cercano con nuestros grupos de interés. Por esta razón, desde 2005, fecha en la que nos adherimos a la iniciativa del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, hemos compartido durante 16 años consecutivos nuestra gestión social, ambiental y económica a través de nuestro Informe de Sostenibilidad, un documento en el cual contamos nuestros principales resultados y logros obtenidos, además de nuestros retos y desafíos”.

### Claudia Bejarano

Presidenta de Cerrejón.



**Lineamientos:** Estándares del Global Reporting Initiative (GRI), opción Core (Esencial).

**Alcance:** El siguiente informe comparte la gestión de las compañías Carbones del Cerrejón Limited, sociedad extranjera 100% privada, domiciliada en Anguilla, Indias Occidentales Británicas, y Cerrejón Zona Norte S.A., sociedad anónima colombiana 100% privada, domiciliada en Bogotá (ambas a partir de ahora denominadas como Cerrejón).

**Periodo:** 1 de enero al 31 de diciembre de 2020. El último informe fue realizado en el mismo periodo del año anterior.

**Consolidación:** Dirección de Comunicaciones de Cerrejón.

**Diseño:** TBWA \ COLOMBIA

**Sedes y puntos de contacto:**

Albania, La Guajira - 57 5 350 5555  
Bogotá D.C.  
Calle 100 No. 19 – 54 Edificio Prime Tower  
Contactenos@cerrejon.com  
www.cerrejon.com





TABLA DE  
**CONTENIDO**

<b>1</b>	<b>Una mirada a Cerrejón</b>	
	Informe de gestión _____	10
<b>2</b>	<b>Nuestra Compañía</b>	
	Nuestra operación _____	20
	Gobierno Corporativo _____	22
	Relacionamiento con grupos de interés _____	26
	Materialidad _____	28
	Premios y reconocimientos _____	30
<b>3</b>	<b>Nuestras prioridades</b>	
	Gestión de talento _____	34
	Salud y seguridad _____	42
	Derechos humanos _____	46
	Reasentamientos _____	50
	Comunidades _____	52
	Diálogo Social _____	54
	Contribución frente al COVID-19 _____	56
	Estrategia ambiental _____	60
	Agua en la operación _____	62
	Calidad del aire _____	66
	Biodiversidad y paisaje _____	68
	Manejo de residuos _____	72
	Cierre de operaciones _____	74
<b>4</b>	<b>Desempeño Económico</b>	
	Desempeño económico _____	80
	Cadena de suministros _____	82
<b>5</b>	<b>Indicadores GRI</b>	
	Índice de contenidos GRI _____	86



CAPÍTULO 1

# UNA MIRADA A CERREJÓN



# INFORME DE GESTIÓN

2020 ha sido uno de los años más difíciles de Cerrejón. Tanto en lo personal como en lo profesional, nos ha situado ante retos que jamás habíamos imaginado. Nos ha empujado a una realidad diferente que nos obliga a fortalecer nuestra capacidad de respuesta ante desafíos nuevos y ante otros preexistentes, que se han agravado con el COVID-19.

## El mercado del carbón

La situación del mercado internacional del carbón sigue siendo retadora. La demanda en el Atlántico, el mercado natural de Cerrejón, entró en declive debido al colapso de las importaciones en Europa y el limitado crecimiento en el Mediterráneo y las Américas. En Europa en particular, la demanda se ha visto afectada por las políticas medioambientales, el auge de las energías renovables y el sobreabastecimiento de gas natural licuado, lo que nos obliga a mirar hacia otros mercados como el asiático. Sin embargo, muchos expertos afirman que la matriz energética mundial va a necesitar carbón durante muchos años ya que la demanda actual no puede sostenerse únicamente en la generación eólica y solar.

Junto a las restricciones de la demanda, durante todo el primer semestre del año vimos como el precio del carbón caía de manera constante y paulatina. En el segundo trimestre de 2020, en mayo, alcanzamos un nivel que escasamente superaba los \$33 dólares por tonelada, un 28% menos que en el mismo mes de 2019. Hoy en día, seguimos enfrentando una gran volatilidad. En lo que va corrido de

2021, hemos visto cómo los precios del carbón, en línea con los precios de todas las materias primas, han subido por un invierno fuerte en Asia y, especialmente, por un crecimiento en las importaciones de carbón por parte de China. Actualmente, el precio del carbón colombiano se encuentra por encima de los 90 dólares por tonelada.

Si la situación del mercado no fuera suficiente, a este panorama se le sumó la pandemia generada por el COVID-19, que ha tenido un impacto directo en los resultados anuales de la compañía. En primer lugar, el mundo vio cómo se detenían sus economías. Casi todos los países entraron en cuarentena y eso provocó una disminución de las actividades industriales. En segundo lugar, debido a nuestro firme compromiso de proteger la salud de nuestros trabajadores, sus familias y las comunidades, redujimos nuestras actividades notablemente y dejamos de producir durante 42 días para implementar las medidas de seguridad necesarias para proteger a nuestra gente y facilitar protocolos que aseguran un relacionamiento con comunidades bajo esta nueva realidad.

Aunque haré referencia a ella más adelante, no podemos olvidar otro hecho que afectó nuestros resultados: la huelga de 91 días liderada por Sintracarbón, sindicato mayoritario de la compañía.

Todos estos elementos provocaron que nuestra cifra final de producción fuera de 12,4 millones de toneladas y de exportación de 13,6 millones de toneladas, la cifra más baja en los últimos 18 años de operación. Las cifras de 2020 contrastan con las de 2019, cuando alcanzamos las 25,8 millones de toneladas producidas y las 26,3 exportadas.

## Plan de transformación

Como equipo, estos retos no nos detienen, sino que nos llevan a buscar soluciones diferentes. Por eso, para hacerles frente, comenzamos la implementación de un proceso de transformación organizacional que busca asegurar la supervivencia y sostenibilidad de Cerrejón. Este plan, que comenzó a finales de 2019, nos va a permitir adaptarnos a la nueva realidad del mercado.

En el marco de esa iniciativa, optimizamos el uso de llantas, combustible y explosivos, asimismo, con la implementación de diferentes procesos hemos podido alargar la vida útil de los componentes de equipos, hemos ajustado

el plan minero a la situación actual y hemos optimizado nuestros servicios contratados, entre otras medidas.

Además, iniciamos un turno de trabajo 7x3 7x4 (que comenzó en enero de 2021), como el que tienen otras operaciones mineras en el país, que nos va a permitir ajustar el número de cuadrillas a las expectativas de producción que tenemos para los próximos años. El objetivo de esta iniciativa es mejorar nuestra competitividad y, de esta forma, estar en posición de aprovechar las oportunidades que el mercado presenta para exportar a nuevas regiones.





## COVID-19

El 23 de marzo, Cerrejón anunció que reducía sus operaciones para poder evaluar la situación generada por la pandemia y la cuarentena decretada por el Gobierno nacional, de forma que pudieran adoptarse las medidas y protocolos que nos ayudaran a reducir el riesgo de contagio.

En ese momento, mandamos a sus casas a unos 4.000 trabajadores directos, primero con vacaciones pagas y posteriormente con permisos remunerados, en aplicación del artículo 140 del Código Sustantivo del Trabajo. En paralelo, acondicionamos toda la operación para ofrecer a todos nuestros empleados un lugar seguro para trabajar. Las medidas y procedimientos los articulamos bajo cinco principios:

- Verificación diaria del estado de salud, para lo que creamos una app especial para Cerrejón.
- Distanciamiento social.
- Evitar aglomeraciones.
- Uso adecuado de todos los elementos de protección y entrenamiento de nuestros empleados.
- Lavado continuo de manos y limpieza y desinfección de todos los equipos y áreas de trabajo.

Adicional, como medida preventiva, adquirimos más de 10.000 pruebas PCR que nos permitieron desarrollar una estrategia preventiva de búsqueda de casos positivos. De esa forma, pudimos identificar y distanciar a los trabajadores que debían estar en aislamiento.



En este contexto de pandemia, Cerrejón reforzó su compromiso con La Guajira. A pesar de la crisis que atravesamos, decidimos hacer una inversión de más de \$11.000 millones de pesos que orientamos en dos vías: fortalecer el sistema de salud en La Guajira y ofrecer ayudas a nuestras comunidades para que pudieran cumplir la cuarentena de manera segura.

Con respecto a la primera, donamos el primer laboratorio de biología molecular, instalado en el hospital San José de Maicao, que permite hacer pruebas PCR para identificar el COVID-19 y que sirve para otro tipo de virus como el dengue. En el evento de inauguración contamos con la participación de la Vicepresidenta de Colombia, Marta Lucía Ramírez, y el Viceministro de Salud, Luis Alexander Moscoso, además de diversas autoridades locales.

Además, entregamos cerca de 100.000 insumos médicos (batas y guantes desechables, máscaras protectoras, tapabocas, entre otros muchos), 400 equipos (camillas, plantas eléctricas, desfibriladores, monitores fetales y de corazón) y tres respiradores mecánicos. Junto a esto, donamos más de 11.000 pruebas serológicas y PCR para que los hospitales locales pudieran hacer pruebas a las poblaciones de La Guajira de alta vulnerabilidad, según se definió en las estrategias de las autoridades.

Con respecto a la ayuda para las comunidades, donamos 50.000 mercados a lo largo de cuatro meses a más de 350 comunidades de nuestra área de influencia. Y, como un elemento esencial durante la pandemia, redoblamos nuestros esfuerzos, en algunos casos con el apoyo de la Gobernación de La Guajira, y logramos entregar más de 29 millones de litros de agua. Junto a todo esto, distribuimos miles de tapabocas y kits higiénicos.



El COVID-19 nos ha cambiado la vida a todos. Especialmente a las familias de nuestros compañeros fallecidos debido a esta enfermedad. Por ellos, por todos nuestros trabajadores y sus familias y por las comunidades, vamos a continuar fortaleciendo las medidas que nos permitan reducir el riesgo de contagio. Juntos, podremos superarlo.

## Negociación con los sindicatos

2020 también fue un año atípico en los procesos de negociaciones colectivas con nuestros sindicatos. Por primera vez, el sindicato mayoritario (Sintracarbón) retiró el pliego en marzo, para presentarlo tres meses después, durante el mes de junio.

A pesar de los excelentes beneficios que reciben todos los trabajadores, Sintracarbón decidió iniciar una huelga que tuvo una duración de 91 días. Durante este tiempo, un pequeño equipo de la compañía se encargó de mantener en condiciones todos los equipos y las áreas de trabajo, al tiempo que continuamos distribuyendo nuestra ayuda a las comunidades afectadas por la crisis. Incluso, durante la huelga promovimos una campaña para que los empleados y contratistas que voluntariamente lo quisieran se realizaran pruebas PCR para COVID y pudimos apoyar a Uribia para enfrentar el impacto de la ola invernal que provocó inundaciones en diferentes zonas del municipio.

El 30 de noviembre se puso fin a la huelga tras la firma de un acuerdo que permitirá tener vigente esta Convención Colectiva de Trabajo hasta el 31 de diciembre de 2023. Con respecto al sindicato minoritario, SintraCerrejón, se firmó la nueva CCT el 31 de julio de 2020 con una vigencia hasta el 31 de diciembre de 2023.

## Avances de las decisiones judiciales

La situación generada por el COVID-19 impidió que avanzáramos al ritmo que teníamos planeado con respecto a la realización de las consultas previas previstas en el marco de la sentencia T-704 de la Corte Constitucional. Sin embargo, al final del año, después de haber establecido todos los protocolos necesarios, pudimos comenzar el proceso con 109 comunidades, de las 86 que habíamos planeado inicialmente. Este número pone de manifiesto la firme voluntad de la compañía y de las comunidades por llegar a acuerdos firmes.

Con respecto a la sentencia de la Corte Constitucional relacionada con la comunidad de Provincial, implementamos las medidas adicionales ordenadas por el alto tribunal y avanzamos en los acuerdos, requeridos para el cumplimiento de la sentencia. Dichos acuerdos, además de los asuntos ordenados por el fallo judicial, abordan iniciativas conjuntas fruto del relacionamiento constructivo con la comunidad, que permitirán mejorar sus condiciones de vida e incluyen la puesta en marcha de proyectos sostenibles, el apoyo a actividades productivas y la mejora de servicios de salud.

Por último, en el contexto de las incertidumbres planteadas por la Corte Constitucional a la Mesa Interinstitucional en relación con la modificación parcial del arroyo Bruno, se avanza en las respectivas respuestas y confiamos en que, cumpliendo el cronograma actual, a lo largo de este año podamos resolver esta situación. En paralelo, Cerrejón avanzó en la formalización de acuerdos en el marco de la consulta previa con la comunidad de La Horqueta, que permiten evidenciar la confianza construida entre las partes y la tranquilidad que por ello reflejan en el proyecto del Tajo La Puente.

Consistente con todo lo anterior, el comportamiento del ecosistema generado alrededor del cauce modificado del arroyo Bruno, demuestra la validez de los estudios presentados por Cerrejón en su momento, ya que distintas entidades han constatado que el tramo modificado hoy funciona como un corredor de biodiversidad en el que, incluso, hemos identificado dos jaguares y cientos de especies animales.

## Logros 2020

Aunque 2020 ha sido un año completamente atípico, que nos ha enfrentado a situaciones muy difíciles, quiero destacar algunos de los logros que hemos alcanzado en estos doce meses tan retadores.

El más importante es que en 2020 no registramos accidentes fatales en la operación y alcanzamos un índice de frecuencia de lesiones registrables de toda la operación (calculado con base en 200.000 horas de exposición) de 0,18, frente a una meta de 0,19. Para Cerrejón, este será siempre nuestro logro más importante ya que la salud y seguridad de nuestro equipo es la prioridad.

En los temas ambientales quiero destacar hechos que han sido muy relevantes para la operación y que demuestran, con datos reales, el esfuerzo de Cerrejón por reducir los impactos ambientales de la operación y por dejar un legado sostenible a La Guajira.

En primer lugar, nuestra gestión del agua. Gracias al trabajo de cuidado y conservación de cuencas que realizamos dentro del área minera, este año pudimos comprobar que el caudal del río Ranchería aumenta alrededor de un 30% a su paso por Cerrejón, con una calidad de agua que es apta para el consumo humano con tratamiento convencional.

En calidad de aire, hemos mantenido nuestros





estrictos protocolos de control de emisiones para prevenir que superemos los límites semanales y mensuales de PM10 y PM 2.5 establecidos por la norma nacional. Contamos con más de 16 estaciones de monitoreo que nos permiten comprobar que la calidad de aire promedio es mejor que la que encontramos en un día normal en algunos puntos de Bogotá o Medellín.

Por último, quiero destacar el aporte que realizamos a la creación del corredor de biodiversidad entre la Serranía del Perijá y la Sierra Nevada de Santa Marta. En el marco de ese trabajo, este año alcanzamos los 2 millones de árboles sembrados, el equivalente a haber reforestado más de 6.700 canchas de fútbol.

Nuestra relación con las comunidades es un elemento esencial para nuestro trabajo. Ya he mencionado los grandes esfuerzos que nos permitieron una extraordinaria gestión en el marco de las ayudas entregadas del COVID-19, así como los avances logrados para el cumplimiento de las sentencias T-704 y la implementación de las medidas adicionales solicitadas por la Corte Constitucional en Provincial. Sin embargo, eso no detuvo nuestro día a día. Y no puedo dejar de destacar que, en 2020, tras un proceso de consulta previa, llegamos a un acuerdo con La Horqueta que nos permite dar un impulso al proyecto La Puente y fortalecer nuestra relación con esta comunidad.

Por último, quiero mencionar que estos logros no solo nos llenan de orgullo, sino que son reconocidos externamente. En 2020, el Índice Merco Empresas volvió a nombrar a Cerrejón como la empresa minera con mejor reputación de Colombia. Una calificación ratificada por el ranking Brújula Minera, que cada año analiza cómo son percibidas las compañías del sector ante diferentes grupos de interés.

## Retos 2021

El mercado del carbón supone el máximo reto para 2021 y para los próximos años. Se espera una recuperación de la demanda global de carbón, ligada a la recuperación de las economías luego de superar la pandemia. Nuestro reto es retomar la confianza de nuestros clientes, después de un complicado 2020. Sin embargo, en el mediano y largo plazo, la realidad del mercado global no es promisorio debido a los esfuerzos de varios

países para afrontar el cambio climático y el avance tecnológico que continúa mejorando las economías de las energías renovables. Además, debemos movernos hacia el mercado asiático, donde los costos de transporte son el doble de los europeos.

Por eso, mantener nuestro plan de transformación es esencial para adaptarnos a esta realidad y asegurar la supervivencia de Cerrejón en el largo plazo. Solo si somos sostenibles, podremos seguir

aportando al bienestar de nuestros trabajadores, sus familias y La Guajira.

Otro reto esencial será del poder avanzar en los procesos abiertos con nuestras comunidades. Por un lado, avanzar en las consultas previas, tanto de la T-704 como las dos del proyecto La Puente, y alcanzar acuerdos que sean beneficiosos para todas las partes. De igual forma, confiamos en llegar a una alianza con la comunidad de Provincial que confirme los enormes avances alcanzados durante 2020.

En el marco de nuestro compromiso social, este año seguiremos apoyando a La Guajira para enfrentar el COVID-19 y nos coordinaremos con las autoridades para aportar al manejo de esta pandemia. Una muestra de ello es la donación, a comienzos de año, de dos ultracongeladores para el almacenamiento de las vacunas en el departamento y de una planta eléctrica para asegurar la continuidad de suministro energético en caso de emergencia en el fluido.

Nuestro compromiso ambiental es indiscutible y en 2021 queremos impulsar el fortalecimiento del corredor de biodiversidad con varias iniciativas que permitan mejorar la salud de un ecosistema clave para Colombia: el bosque seco tropical.

Aunque son muchos los retos, quiero cerrar con el de la salud de nuestros trabajadores. Esa será siempre nuestra prioridad frente a todo lo demás.

2020 no ha sido fácil, 2021 tampoco lo va a ser. Pero confío plenamente en el equipo humano que forma parte de Cerrejón (nuestros trabajadores y sus familias) para adaptarnos a la nueva realidad que vivimos y, a la vez, seguir apoyando el desarrollo de La Guajira.

**Claudia Bejarano**  
Presidenta de Cerrejón.





CAPÍTULO 2

NUESTRA  
COMPAÑÍA





# NUESTRA OPERACIÓN



## La Mina

- ◆ 6 tajos en operación.
- ◆ 459 equipos mineros entre camiones, palas, tanqueros, equipos auxiliares y otros.

## Línea Férrea

- ◆ 150 km entre La Mina y Puerto Bolívar.
- ◆ 4 a 6 trenes despachados al día.

## Puerto Bolívar

- ◆ 18 a 23 buques carboneros recibidos al mes.
- ◆ Desde 1985 operamos con un sistema de cargue directo.

Produjimos 12,4 millones de toneladas, exportamos 13,6 millones de toneladas.



Pagamos 203.000 millones de pesos en concepto de regalías.



8.520 trabajadores, entre empleados y contratistas.



Única empresa minera en operación liderada en Colombia por una mujer.



La inversión social en 2020 fue de 14.860 millones de pesos.





# GOBIERNO CORPORATIVO

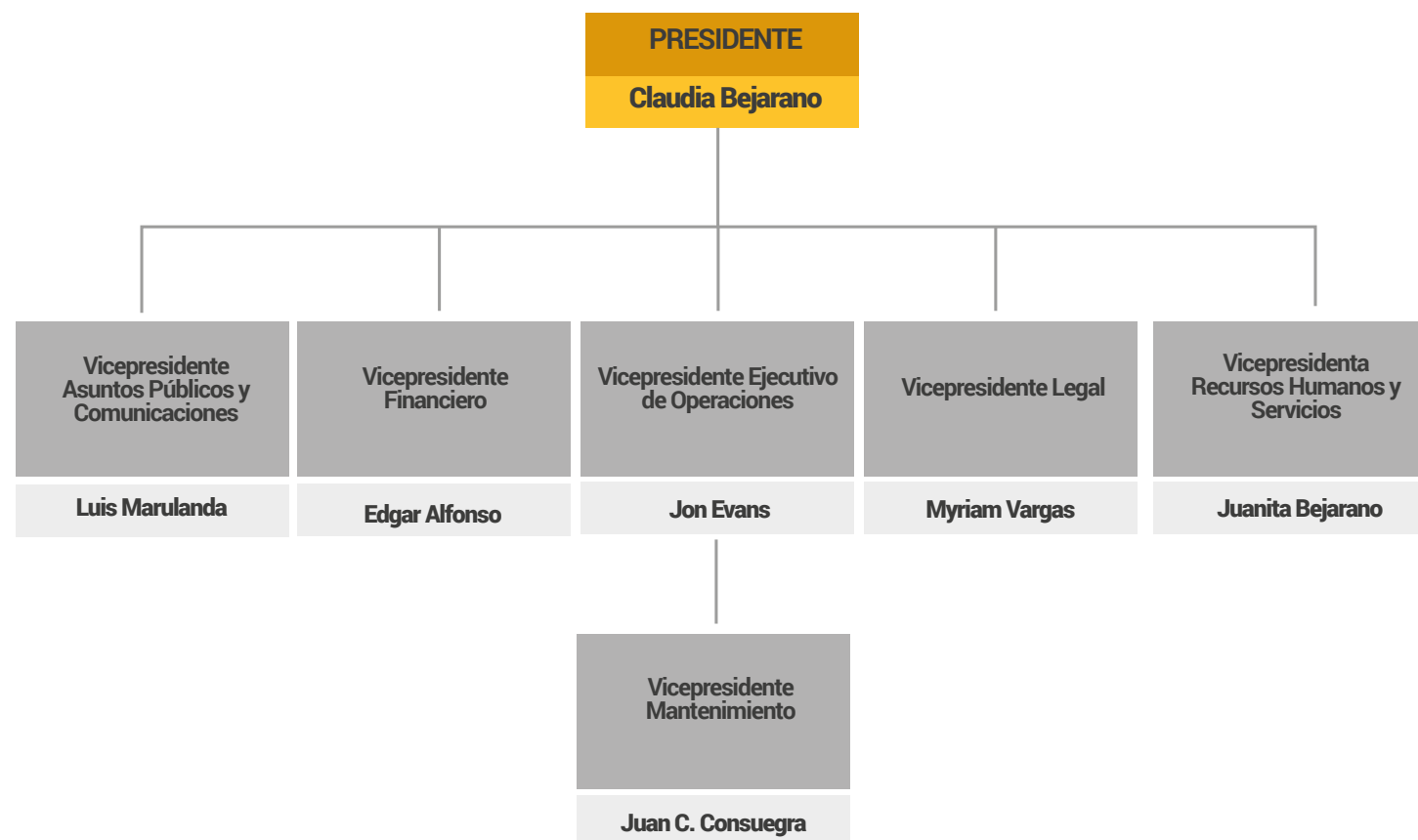
En Cerrejón somos conscientes de que la sostenibilidad de la compañía se fundamenta en la transparencia e integridad de nuestros procesos. Este compromiso, junto con la consideración de las expectativas de nuestros grupos de interés y con un enfoque integral de los temas económicos, ambientales y sociales, conforman los pilares fundamentales para ser competitivos en el largo plazo.

El buen gobierno corporativo se materializa en manuales de conducta, procedimientos y

políticas, que aplican a nuestros empleados y contratistas y que, alineados con nuestra estrategia corporativa, nos permiten realizar un aporte significativo a la región y al país.

## Comité Directivo

El gobierno corporativo de Cerrejón es liderado por el Comité Directivo, encargado de dirigir a toda la organización de forma coordinada. Este participa en la identificación y gestión de riesgos y en el



análisis de los retos y oportunidades relacionados con temas económicos, ambientales y sociales, lo que permite desarrollar nuestras operaciones de forma integrada y responsable con la salud y seguridad de nuestros trabajadores, el medio ambiente y las comunidades vecinas.

En la selección de sus miembros participan diferentes actores, como nuestros accionistas y la alta gerencia, y se tienen en cuenta factores como diversidad, liderazgo, conocimiento y experiencia, lo que nos permite contar con un 43% de mujeres.

Este a su vez se encarga de liderar siete comités estratégicos que, con el apoyo de trabajadores de diferentes áreas, hacen seguimiento a las 21 políticas y guías de conducta con las que cuenta la empresa.

*Somos la única empresa minera en el país liderada por una mujer.*

<b>Comité de Gerencia</b>	Aprueba los procesos de compras y contratos que alcanzan cierto nivel de acuerdo con la Guía de Delegación de Autoridad (DOAG).
<b>Comité de Integridad Operacional</b>	Valora el desempeño operacional integral incluyendo los aspectos relacionados con medio ambiente, salud, seguridad y comunidades.
<b>Comité de Asuntos Sociales y Tierras</b>	Determina la estrategia de inversión social de la compañía, incluyendo el manejo de impactos.
<b>Comité Gerencial de Desarrollo</b>	Establece la estrategia de manejo del recurso humano destacando el organigrama organizacional, el desempeño y crecimiento dentro de la organización, entre otros.
<b>Comité de Control Interno</b>	Estima las desviaciones a las Políticas y Guías de Conducta; aprueba acciones de mejora y sanciones requeridas.



## Política de ética y gestión de riesgos

Para identificar, analizar y gestionar los principales factores que puedan representar un riesgo para la organización, contamos con una Política de Gestión del Riesgo que nos permite determinar, examinar y valorar de forma proactiva los eventos que pudieran materializar un riesgo. De esta forma se categorizan de acuerdo con su probabilidad de ocurrencia y se determina una acción para su manejo.

Esta política está alineada con la norma ISO 31000 y se encuentra en el cuadrante del nivel de madurez más alto, siendo permanentemente revisada para prevenir y mitigar los riesgos mapeados en áreas relevantes como la relación con las comunidades, el medio ambiente, el manejo de la crisis por COVID-19 y la salud y seguridad, entre otros.

Paralelamente, contamos con una Política de Ética soportada por una línea de reporte donde empleados, contratistas y cualquier persona puede reportar de forma anónima comportamientos no éticos o no alineados con nuestras políticas para que sean investigados y corregidos.

## Prevención de la corrupción

El análisis de riesgos incluye aquellos que resultan de nuestra exposición a actividades de soborno transnacional, corrupción, lavado de activos y financiación del terrorismo por parte de terceros con quienes tendríamos la posibilidad de estar relacionados. Para evitarlos y gestionarlos, contamos con una Guía para la Prevención de Corrupción y con una política del Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT).

Dichas guías han sido dispuestas de forma que atiendan a la realidad y características de nuestra empresa, dando cumplimiento a la regulación vigente. En línea con este mismo propósito, con el objetivo de comprender a qué riesgos podemos estar expuestos teniendo en cuenta con quién nos relacionamos, contamos con un proceso de debida diligencia que es monitoreado de forma aleatoria trimestralmente para asegurar su cumplimiento.

## LOGROS 2020

- ▶ Desarrollo del Plan Integrado de Aseguramiento basado en riesgos que garantiza la revisión consistente, oportuna y eficiente de los controles críticos de la operación, así como el cierre oportuno de cualquier plan de mejora identificado.
- ▶ Revisión de la estrategia de manejo de COVID-19, realizada por un equipo independiente de auditores externos que confirmó un cumplimiento superior al 99%.
- ▶ Fortalecimiento del diseño y automatización de controles críticos para evitar su ocurrencia por causas de error humano.
- ▶ Entrenamiento de 454 trabajadores (de una meta de 383) en la Guía para la Prevención de Corrupción y SARLAFT.
- ▶ Implementación de un protocolo para prevenir prácticas restrictivas de la competencia, incluyendo ajustes a los procedimientos de compras, contratación y capacitaciones en este frente.
- ▶ Entrenamiento virtual a 185 trabajadores sobre prevención de la corrupción, soborno transnacional, lavado de activos y financiación del terrorismo, haciendo énfasis en la estricta aplicación de los controles preventivos.

## RETOS 2021

- ▶ Mantener un ambiente de control fuerte, un registro de riesgos actualizado y el cumplimiento de nuestros altos estándares éticos tras los cambios a nuestro entorno, incluyendo teletrabajo.
- ▶ Optimizar el uso de recursos tecnológicos para mantener una cercanía que refuerce la cultura ética y de gestión de riesgos en la organización.
- ▶ Rediseñar e implementar el Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo y Financiamiento de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (SAGRILAFT), conforme a los cambios normativos dispuestos en la Circular 100-000016 por la Superintendencia de Sociedades.



*El 100% de las denuncias recibidas en la línea ética fueron investigadas y cerradas.*



## RELACIONAMIENTO CON GRUPOS DE INTERÉS

En Cerrejón trabajamos por mantener y promover un relacionamiento cercano, transparente, constructivo y recíproco con nuestros grupos de interés basados en un plan donde definimos los principios, objetivos, canales y las promesas de valor del relacionamiento para cada uno de ellos.

Este relacionamiento lo implementamos en la gestión responsable de los riesgos e impactos derivados de la operación, así como en la construcción conjunta de acciones e iniciativas que contribuyan a elevar el nivel de vida de las comunidades y contribuir al desarrollo socioeconómico de la región.

Para la identificación de las expectativas de nuestros grupos de interés utilizamos como fuentes de información las evaluaciones de impacto social y ambiental de proyectos mineros nuevos y las evaluaciones de impacto en derechos humanos que se realizan cada tres años, las cuales se configuran en un insumo fundamental para fortalecer la identificación de las partes interesadas impactadas, determinadas durante varios años de relacionamiento.

Los grupos de interés que hemos identificado son: academia, actores internacionales, comunidades, empleados, gobierno e instituciones del orden nacional, industria y sector privado, instituciones del orden local, medios y líderes de opinión, ONG y organismos de cooperación, y proveedores y contratistas.

En 2020, durante la cuarentena por el COVID-19, Cerrejón suspendió el relacionamiento presencial y pasó a uno virtual. Durante este tiempo, implementamos un plan humanitario de entrega de mercados, agua y elementos de protección personal, así como de soporte al sector de salud en La Guajira a través de la entrega de elementos de protección personal, insumos hospitalarios y equipos médicos. Como parte de esta estrategia se puso en marcha un sistema de gestión para prevenir el contagio a comunidades étnicas y otros grupos locales.

Tras el levantamiento de la cuarentena nacional, se mantuvo la prioridad del relacionamiento virtual para la mayoría de actividades, pero se permitió adelantar relacionamiento presencial proactivo y cercano, implementado con todas las medidas de bioseguridad con las comunidades, retomando las consultas con comunidades étnicas y se avanzó en la definición de acuerdos de implementación con la comunidad de Provincial en cumplimiento de la Sentencia T-614 y la T-704.

Tras la huelga, se ejecutó un plan para el reinicio de actividades que incluyó el relacionamiento con los grupos de interés locales retomando el cierre de compromisos pendientes. Además, se formuló un plan con las acciones de relacionamiento a desarrollar durante los dos primeros meses frente al cumplimiento de acciones y manejo de expectativas de los grupos de interés prioritarios. Después de dos meses de operación, ya en 2021, el plan se extendió a la totalidad de los grupos de interés.

## LOGROS 2020

- ▶ Realizamos 2.130 interacciones con comunidades de nuestra área de influencia, logrando una cobertura en el relacionamiento del 100% con comunidades étnicas.
- ▶ Cumplimos en un 100% la implementación de la estrategia social de reactivación posterior a la huelga al abordar al 100% de grupos de interés priorizados con la ejecución de 107 acciones de relacionamiento.
- ▶ Reenfocamos la estrategia de Desarrollo Socioeconómico de la compañía hacia un plan de asistencia humanitaria encaminado a apoyar a la región para afrontar la crisis por COVID-19.
- ▶ El Gobernador de La Guajira y cuatro de los alcaldes de nuestra zona de influencia visitaron la operación durante la crisis del COVID-19 para validar las medidas y procedimientos que se implementaron para prevenir y mitigar el riesgo de propagación del virus entre empleados, contratistas y comunidades.
- ▶ La vicepresidenta de Colombia, Marta Lucía Ramírez, y el ministro de Salud, Fernando Ruíz, además de los entes locales y regionales, participaron en el evento de inauguración del laboratorio de biología molecular donado por la empresa a La Guajira.

## RETOS 2021

- ▶ Planificar el relacionamiento de manera que se puedan priorizar acciones basadas en la posición de cada grupo de interés, análisis de entorno y expectativas de las comunidades.
- ▶ Realizar el estudio de reputación definido para cada dos años con el propósito de establecer si las acciones de relacionamiento realizadas han tenido el efecto esperado a nivel reputacional.
- ▶ Actualizar la caracterización de nuestros grupos de interés y planificar las acciones de relacionamiento.
- ▶ Implementar un software que nos permitirá realizar una gestión integral de nuestros grupos de interés y mantener una trazabilidad frente a la gestión de reuniones, quejas, solicitudes, medidas de manejo para la gestión de impactos, entre otros.





# MATERIALIDAD

Durante 2020, con el objetivo de establecer y definir los temas materiales considerados relevantes para la organización y para nuestros grupos de interés, realizamos un ejercicio de consulta a más de 80 personas entre empleados, contratistas, miembros de comunidades, sindicatos, proveedores, periodistas, líderes de opinión, autoridades, gremios y representantes de la academia a través de una encuesta virtual.

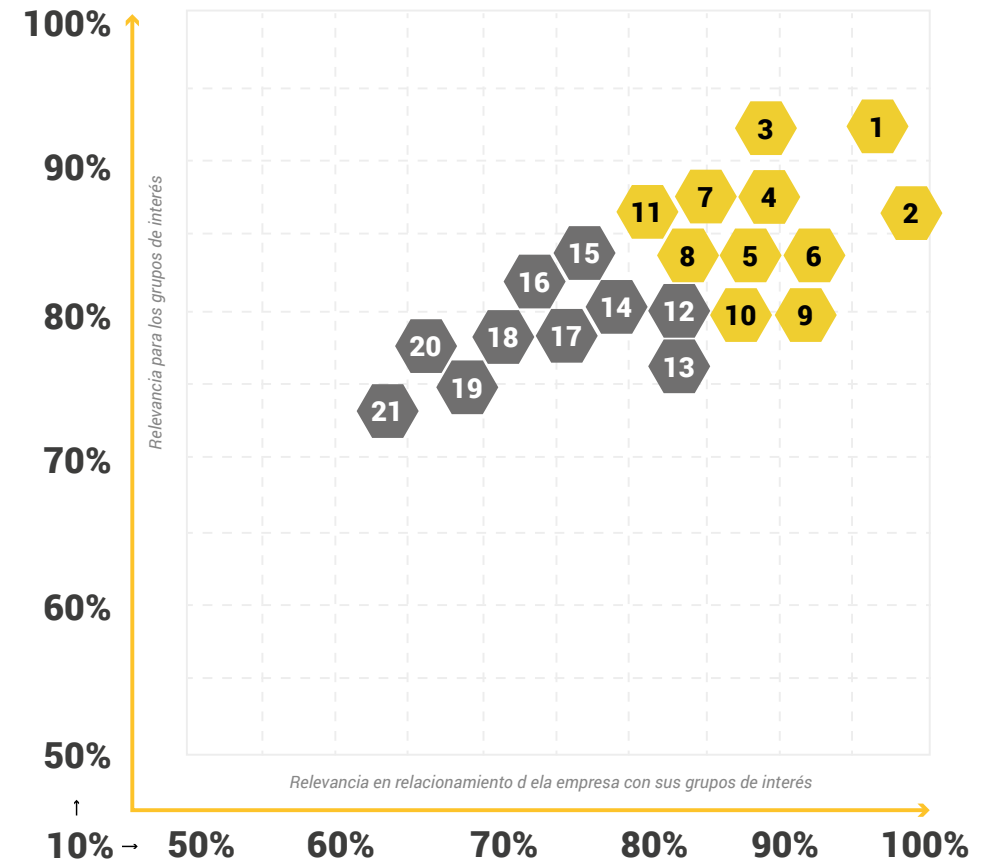
El resultado arrojado por este ejercicio fue combinado con los temas más relevantes que se identificaron a lo largo del año como parte del relacionamiento con los diferentes grupos

de interés, lo que nos permitió determinar los siguientes temas materiales que serán profundizados a lo largo del informe.

El ejercicio de materialidad elaborado nos permite socializar nuestra gestión económica, operativa, social y ambiental, sobre todo de los temas más significativos para nuestro entorno contando de forma transparente y sencilla como los gestionamos, así como los resultados obtenidos durante 2020 y los retos planteados para el año siguiente.



## Matriz de materialidad



### TEMAS MATERIALES PRIORIZADOS

1. Contribución a la economía de la región y el país
2. Contribución a la crisis generada por el COVID – 19
3. Generación de empleo local y diversidad
4. Acceso al agua y uso eficiente en la operación minera
5. Compromiso con los Derechos Humanos (DDHH)
6. Salud y seguridad en el trabajo
7. Gestión responsable de la calidad del aire
8. Cuidado y conservación de la biodiversidad
9. Ética y buen gobierno
10. Gestión de riesgos
11. Relacionamiento con la comunidad y aporte al mejoramiento de su calidad de vida

### TEMAS MATERIALES NO PRIORIZADOS

12. Gestión responsable de suelos y rehabilitación de tierras
13. Capacitación y desarrollo de empleados
14. Mitigación y adaptación al cambio climático
15. Abastecimiento local, fortalecimiento de proveedores y encadenamientos productivos de la región
16. Desempeño operacional y económico
17. Gestión responsable de los residuos
18. Bienestar laboral
19. Plan de cierre de mina
20. Atracción y retención del talento
21. Competitividad e innovación en las prácticas operativas



## PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS

Durante 2020 participamos y nos postulamos a diferentes premios y rankings a nivel nacional e internacional obteniendo los siguientes resultados:

- **Merco Empresas 2020:**

Cerrejón volvió a ser reconocida como la empresa del sector minero con mejor reputación en Colombia por el ranking Merco y la única empresa minera en el top 100. La compañía quedó en el puesto 87.

- **Merco Talento:**

Cerrejón fue reconocida como la única empresa minera del país en el top 100 de este monitor de atractivo laboral.

- **Premio BIBO:**

Cerrejón logró convertirse en semifinalista en la categoría de Protectores de Especies Animales de este premio que reconoce proyectos en diferentes lugares del país enfocados en conservar, restaurar y/o hacer un uso sostenible de la biodiversidad.

- **Premios Portafolio:**

Cerrejón fue finalista en la categoría de Responsabilidad Social por su aporte y contribución a La Guajira durante la crisis por COVID-19. Este premio resalta el esfuerzo de las empresas en diez categorías donde se destacan los ejemplos empresariales más exitosos en temas como aporte a la comunidad, innovación, protección del medio ambiente, responsabilidad social empresarial, entre otros.



- **Ranking Brújula Minera:**

Por séptimo año consecutivo, Cerrejón ha sido reconocida como la empresa con mejor reputación en Colombia, según los resultados presentados por Brújula Minera. Este ranking es construido a partir de las percepciones de autoridades de Gobierno, trabajadores y directivos de las empresas del sector y opinión pública tanto de municipios mineros como no mineros de todo el país.

- **Ranking PAR Latam:**

Por segundo año consecutivo, Cerrejón fue reconocida como una de las 100 empresas con mayor equidad de género en Latinoamérica según el ranking PAR 2020. Este logro se enmarca en el estudio que anualmente realiza la consultora Aequales y que mide la gestión de objetivos, la cultura organizacional, la estructura organizacional, la gestión del talento y, este año, la gestión de la crisis por COVID-19 alrededor de la equidad de género en las empresas.

- **Experiencias Significativas del Sector Minero Energético:**

Cerrejón fue la ganadora en la categoría de Igualdad de Género de este reconocimiento que busca identificar, documentar y reconocer iniciativas innovadoras que impulsen la transformación del sector y promover el relacionamiento entre las comunidades, las empresas y las entidades de gobierno, orientadas al desarrollo sostenible del sector y los territorios donde operan y es liderado por el Ministerio de Minas y Energía, la Agencia Nacional de Minería y la Agencia Nacional de Hidrocarburos.





CAPÍTULO 3

# NUESTRAS PRIORIDADES



# GESTIÓN DEL TALENTO

Las personas que forman parte del equipo Cerrejón son lo más importante de nuestra compañía. Ellos son los que hacen posible que podamos tener una operación segura y saludable, que interactúa de forma responsable con el medio ambiente y las comunidades.

2020 ha sido uno de los años más retadores en la historia de Cerrejón, pero gracias al talento y compromiso de un equipo de trabajo capaz de adaptarse y transformarse hemos superado un entorno de grandes desafíos.

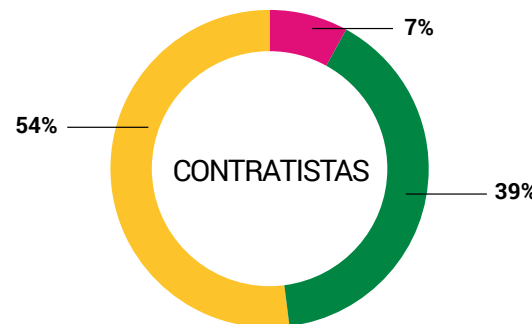
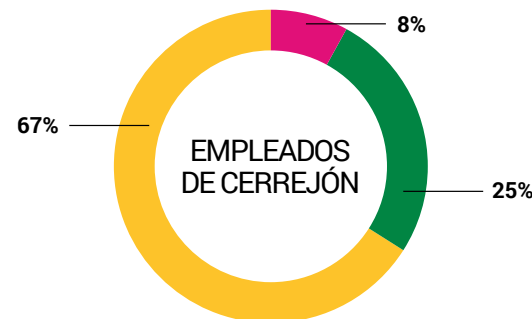
En la compañía nos preocupamos por ser un empleador de calidad que cuenta con políticas y programas que redundan en beneficios para sus empleados y sus familias, que promueve la equidad y vela por el cumplimiento de sus derechos. Gracias a este trabajo, Cerrejón fue reconocida como la mejor empresa minera según Merco Talento y una de las 100 empresas con mayor equidad de género en Latinoamérica según el ranking PAR 2020.

A pesar de la crisis generada por la pandemia y de haber reducido nuestras operaciones durante más de 40 días para implementar medidas para reducir el riesgo de contagio por el COVID-19, la empresa mantuvo su fuerza laboral. Generamos empleo de forma directa para 5.201 personas, principalmente de La Guajira y de otros departamentos de la Costa Atlántica, y de forma indirecta a 3.319 personas. Los empleos generados por Cerrejón representan beneficios para más de 34.000 personas incluyendo a sus familias, además de que contribuye a dinamizar la economía de la región y el país.

*El 62% de los empleados de Cerrejón y de los empleados de contratistas son oriundos de La Guajira.*

## Empleados de Cerrejón y empleados de contratistas por región

- 3.479 empleados son guajiros
- 1.318 empleados del resto de la Costa Atlántica
- 401 empleados son del resto de Colombia
- 3 empleados provienen del exterior

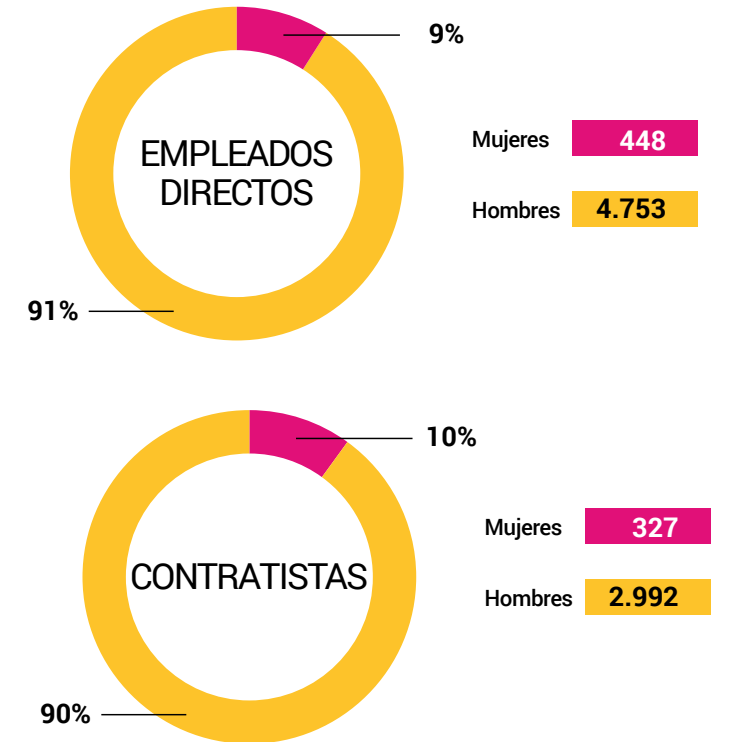


- 1.803 personas son guajiros
- 1.286 del resto de la Costa Atlántica
- 230 son del resto de Colombia

## Empleados de Cerrejón y empleados de contratistas por género

En Cerrejón trabajamos diariamente por romper el paradigma de que la industria minera es un trabajo de hombres. A partir de una mayor conciencia de esta situación y de un propósito claro de transformar esta realidad, cada vez son más las mujeres que se convierten en protagonistas en nuestra industria. Por ejemplo, somos la única empresa minera en operación del país con una Presidenta; el 43% de nuestro Comité Directivo está conformado por mujeres y contamos con 775 mujeres en nuestra compañía.

En 2009 conformamos el Comité de Mujeres en la Operación para revisar temas asociados a la infraestructura, políticas y dotación en áreas operativas. Este Comité se transformó y dio paso, en 2017, al Comité de Equidad que tiene la misión de promover iniciativas que permitan hacer de la compañía una empresa más equitativa, diversa e incluyente.



*Por segundo año consecutivo, Cerrejón fue reconocida como una de las 100 empresas con mayor equidad de género en latinoamérica según el ranking par 2020.*





## Empleados por contrato laboral

El 86% de los empleados de Cerrejón cuenta con un contrato laboral a término indefinido.

### EMPLEADOS POR REGIÓN SEGÚN SU CONTRATO LABORAL

#### NÚMERO DE EMPLEADOS CON CONTRATO LABORAL A TÉRMINO INDEFINIDO Y TÉRMINO FIJO POR REGIÓN

REGIÓN ORIGEN	INDEFINIDO	TÉRMINO FIJO	TOTAL
LA GUAJIRA	2.951	528	3.479
RESTO COSTA ATLÁNTICA	1.167	151	1.318
RESTO DEL PAÍS	373	28	401
EXTERIOR	3	0	3
<b>Total</b>	<b>4.494</b>	<b>707</b>	<b>5.201</b>

### EMPLEADOS POR GÉNERO

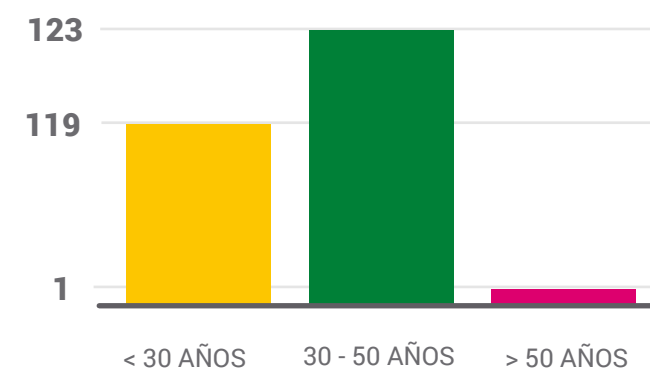
#### NÚMERO DE EMPLEADOS CON CONTRATO LABORAL A TÉRMINO INDEFINIDO Y TÉRMINO FIJO POR GÉNERO

TIPO DE CONTRATO	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
INDEFINIDO	326	4.168	4.494
TÉRMINO FIJO	122	585	707
<b>Total</b>	<b>448</b>	<b>4.753</b>	<b>5.201</b>

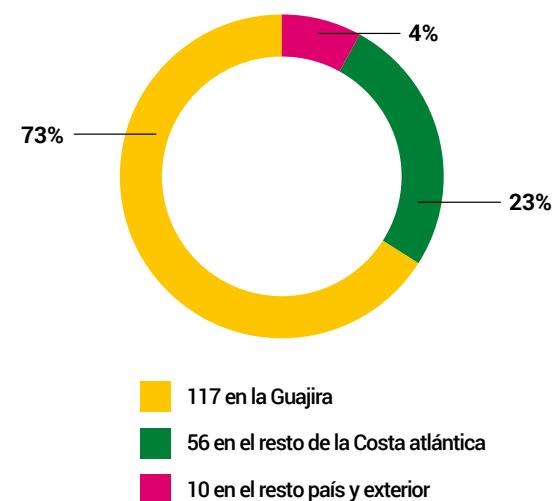


## Nuevas contrataciones

### CONTRATACIONES POR EDAD



### CONTRATACIONES POR REGIÓN

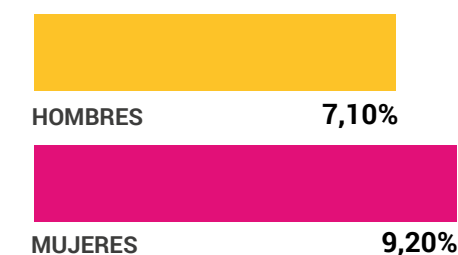


El 73% de las nuevas contrataciones son personas oriundas de La Guajira.

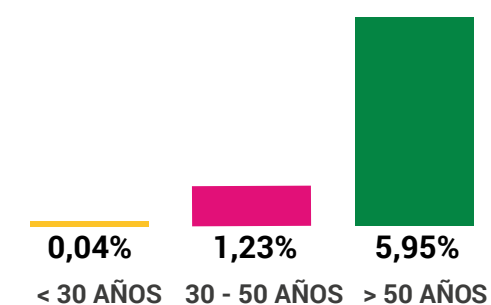
## Rotación de personal

En 2020 el Índice de Rotación de Personal de Cerrejón fue de 7.2%, dado principalmente por la jubilación de empleados que llegaron a su etapa de pensión o a través de planes de retiro voluntarios<sup>1</sup>.

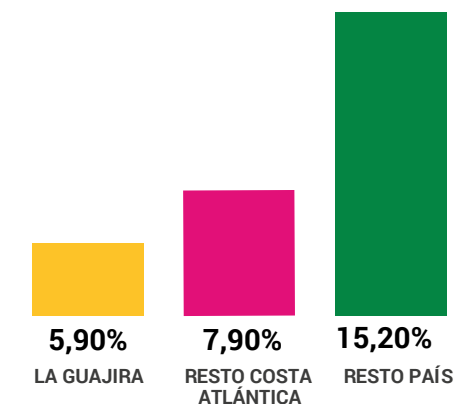
### ROTACIÓN POR GÉNERO



### ROTACIÓN POR EDAD



### ROTACIÓN POR REGIÓN



<sup>1</sup> El índice fue calculado de forma independiente del género o el área de trabajo con una base del número de empleados vinculados con contrato laboral a término indefinido retirados entre enero y diciembre de 2020, incluyendo el periodo de cálculo, dividido entre el número de empleados vinculados con contrato laboral a término indefinido promedio de los mismos meses.



## Empleados por cargo

COMPONENTE	POR CATEGORÍA LABORAL Y GÉNERO				
	Directivos	Gerentes a supervisores	Analistas y especialistas	Personal técnico	Aprendices
Mujeres	3	65	139	177	64
Hombres	4	294	292	3967	196
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>359</b>	<b>431</b>	<b>4144</b>	<b>260</b>
POR CATEGORÍA LABORAL Y EDAD					
Edad	Directivos	Gerentes a supervisores	Analistas y especialistas	Personal técnico	Aprendices
Menos a 30 años	0	20	24	158	203
Entre 30 y 50	3	232	279	2635	57
Mayores de 50	4	107	128	1351	0
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>359</b>	<b>431</b>	<b>4144</b>	<b>260</b>
EMPLEADOS PERTENECIENTES A ETNIA WAYUU U OTRAS					
	Directivos	Gerentes a supervisores	Analistas y especialistas	Personal técnico	Aprendices
	0	5	9	175	12

## Entrenamiento a nuestros empleados

Durante 2020 se lograron impartir un aproximado de 180.000 horas hombres de entrenamientos los cuales en su mayoría fueron realizados de forma virtual y con la metodología en línea usando las NTICS, lográndose incrementar en un 10% la cantidad de temas que pasaron de ser impartidos en forma presencial a virtual.

Adicionalmente fortalecimos el equipo humano de diseño y creación de estos cursos virtuales y después del inicio de la pandemia se retomaron algunos entrenamientos presenciales como son

los de cabina en la operación de equipos mineros y en salones con un cumplimiento estricto de los protocolos de bioseguridad establecidos previamente.

*65 mujeres ocupan cargos de gerentes o supervisores. El 43% de nuestro Comité Directivo está conformado por mujeres.*





## Relacionamiento con sindicatos

En 2020, tras 91 días de huelga, firmamos con Sintracarbón una nueva Convención Colectiva de Trabajo, vigente entre el 1 de julio de 2020 y el 31 de diciembre de 2023. Asimismo, en diciembre de 2020, firmamos una nueva CCT con el sindicato minoritario Sintracerejón, que regirá para los años 2021 a 2023.

Con la firma de estos acuerdos, los trabajadores y sus familias continuarán recibiendo los beneficios que a lo largo de más de 35 años de historia se han construido entre la empresa y el sindicato dentro de los que se destacan:

- Plan de medicina prepagada subsidiado en un 89% por Cerrejón.
- Auxilios educativos universitarios para cubrir matrículas semestrales de hasta \$11.607.750 por hijo.
- Préstamos de vivienda con tasa de interés nominal anual entre el 3% y 4% (frente a una tasa comercial del 10% al 12%, aproximadamente).
- Bonos de alimentación en el trabajo.
- Transporte gratuito.

Con la firma de las CCT con Sintracarbón y Sintracerejón, en los próximos años tenemos el reto de enfocar nuestros esfuerzos en la sostenibilidad y competitividad de la compañía para poder seguir contando una empresa sostenible y capaz de continuar brindando los excelentes beneficios a los trabajadores y sus familias, así como seguir apoyando el desarrollo de La Guajira y Colombia, dinamizar la economía local, regional y nacional, en un momento en el que todo el mundo enfrenta grandes desafíos.



## LOGROS 2020

- ▶ Desarrollamos una estrategia de cambio cultural.
- ▶ Creamos un nuevo modelo de liderazgo, fortaleciendo la capacidad del equipo para responder a los retos e incertidumbres actuales.
- ▶ Diseñamos un modelo de gestión por competencias como elemento clave en el desarrollo y crecimiento profesional de nuestros colaboradores.
- ▶ Implementamos una estrategia de construcción de confianza para fortalecer las relaciones con los empleados.
- ▶ Desarrollamos una nueva cultura digital apalancada en la virtualidad y las herramientas tecnológicas.
- ▶ Fuimos reconocidos por segundo año consecutivo como una de las 100 empresas con mayor equidad de género en Latinoamérica según el Ranking Par 2020.
- ▶ Somos la única empresa minera en el ranking Merco Talento.
- ▶ Creamos o actualizamos los contenidos de 21 cursos virtuales para ser usados por más de 11.400 empleados o contratistas de la empresa.
- ▶ Creación de modelo de HR Business Partner para las diferentes áreas de negocio soportando a los líderes en la implementación de la estrategia de Recursos Humanos en sus áreas.

## RETOS 2021

- ▶ Posicionar una nueva cultura corporativa enmarcada en la sostenibilidad de Cerrejón.
- ▶ Fortalecer nuestros lazos de confianza mediante un mayor relacionamiento con empleados y sus familias.
- ▶ Implementar el nuevo modelo de liderazgo para enfrentar con éxito los retos actuales.
- ▶ Posicionar a Cerrejón como una empresa líder en temas de equidad, diversidad e inclusión.
- ▶ Implementar los aprendizajes recogidos durante la emergencia por COVID-19 para fortalecer la virtualidad de entrenamientos, la atención a distancia de empleados y la consolidación de nuevos mecanismos de trabajo.
- ▶ Mejorar el uso efectivo de los simuladores durante los entrenamientos de nuestros operadores de equipos mineros.
- ▶ Intensificar el entrenamiento de nuestros operadores y técnicos mediante horas de entrenamiento de fábrica comprometidas por compra de equipos CAT.
- ▶ Continuar trabajando en el cambio de metodología de presencial a virtual durante los entrenamientos.
- ▶ Consolidar y fortalecer la estrategia de acercamiento a la organización mediante el soporte de Recursos Humanos en campo.
- ▶ Implementar la estrategia de manejo del talento para contar con las personas correctas en los cargos correctos.
- ▶ Continuar desarrollando la estrategia de ambiente laboral para tener un buen relacionamiento con actores claves y un ambiente de trabajo que facilite el logro de resultados y el sentido de pertenencia.



## SALUD Y SEGURIDAD

En nuestra empresa, la salud y la seguridad son una prioridad para el desarrollo de las operaciones de forma responsable a través de la implementación de controles y medidas que nos permitan mantener nuestros altos estándares operacionales, además de asegurar el bienestar físico y mental de nuestros trabajadores.

Durante 2020, fortalecimos nuestro Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) para la implementación del nuevo turno de trabajo, por medio de medidas adicionales como la asignación de tajos más cercanos a los lugares de residencia de los empleados, la disponibilidad de alojamiento temporal para asegurar el descanso adecuado de los trabajadores que residen a más de 1.5 horas de la operación y la adecuación de lugares para realizar descansos cortos y pausas activas.

Continuamos con la instalación de los dispositivos de monitoreo de sueño y fatiga en todos los equipos mineros, así como en los equipos livianos que ingresan a la mina, fortalecimos la base de alerta para la identificación oportuna y análisis de eventos de riesgo y brindamos acompañamiento psicosocial a nuestros empleados y sus familias. Además entregamos un bono que permitirá mejorar el espacio de descanso en la casa de los trabajadores y distribuimos cobijas y almohadas (descansa-cuello) para facilitar el descanso en los viajes intermunicipales.

Nuestra gestión de salud y seguridad se encuentra enmarcada en las políticas corporativas y en los requisitos de la Organización Internacional del



Trabajo y la Ley colombiana<sup>1</sup>, mediante la cual determinamos nuestros planes de trabajo de cada año y establecemos las acciones de mejora con el involucramiento de nuestros empleados en diferentes escenarios:

- Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST): Representación paritaria de la empresa y de los trabajadores.
- Comisión de Salud: Conformada por Sintracarbón y Cerrejón.
- Comité de Seguimiento a temas de SST: Compuesta por directivos sindicales, gerentes operativos y directivos de Cerrejón.
- Comité de Convivencia Laboral: Representación paritaria de la empresa y de los trabajadores.

<sup>1</sup>. Resolución 0312 de febrero de 2019, la cual define los estándares mínimos del SG-SST.

### Gestión de Riesgos

Mensualmente realizamos, junto a la Presidencia y a la Vicepresidencia Ejecutiva de Operaciones, una declaratoria formal del nivel de cumplimiento de los controles críticos de los riesgos materiales y establecemos acciones para corregir las desviaciones identificadas. Esto incluyó el riesgo de salud pública ocasionado por el COVID-19.

### Acceso a la Salud

En los beneficios de nuestros empleados se destaca el acceso a un plan de medicina prepagada que beneficia a más de 22.000 personas entre nuestros trabajadores y sus familias, financiado en más de un 89% por la empresa. Además, continuamos Cerrejón en Movimiento con más de 20.000 horas de actividades, con las que promovemos la actividad física, la alimentación sana y la salud mental de más de 4.600 personas.

### Accidentes y enfermedades laborales

Alcanzamos un índice de frecuencia de lesiones registrables de toda la operación (calculado con base en 200.000 horas de exposición) de <0,18, frente a una meta de <0,19 y registramos 17 casos de enfermedad laboral con un índice de 0,362 por cada 200.000 horas-hombre trabajadas.

Este registro se vio afectado por la disminución de las horas hombre trabajadas en el período debido a la pandemia del COVID y a la huelga de tres meses. Sin embargo, la implementación y seguimiento de medidas de prevención y mitigación continuó siendo efectiva para el control de los riesgos ocupacionales en Cerrejón.



## Gestión de riesgo de salud pública

En 2020, ante el escenario mundial de Salud Pública declarado por la Organización Mundial de la Salud por el COVID-19, el cual trajo graves afectaciones para la población y la economía global, Cerrejón desarrolló una serie de acciones para prevenir la propagación del contagio.

Las acciones se agruparon en cinco pilares que dieron cumplimiento a las diferentes normas de salud e higiene expedidas por el Gobierno Nacional y las mejores prácticas a nivel mundial: verificación del estado de salud, distanciamiento social, control de aglomeraciones, desinfección, aseo y protección personal y entrenamiento en normas de salud e higiene.

Dentro de las medidas que han permitido disminuir el riesgo de propagación entre los trabajadores, sus familiares y las comunidades vecinas, se destacan la desinfección diaria de más de 300 vehículos y más de 90 áreas de trabajo, la distribución de amonio cuaternario, el diseño de una aplicación para verificar y hacer seguimiento al estado de salud, la reducción de la capacidad de áreas, vehículos y la señalización de los espacios para ayudar a las personas a mantener la distancia de 2 metros.

Como complemento a estas acciones, realizamos más de 10.000 pruebas de tamizaje para la detección del virus en trabajadores y contratistas y facilitamos más de 18.335 horas de entrenamiento en protocolos de bioseguridad, así como la validación de acciones a través de la auditoría de externos.

**Realizamos más 10.000 pruebas PCR para la detección del COVID-19 en empleados y contratistas.**

## LOGROS 2020

- ▶ Cero registro de fatalidades en nuestra operación.
- ▶ Entrenamos y sensibilizamos a más de 1.250 empleados para fortalecer los controles del riesgo de sueño y fatiga que serán implementados desde 2021 como parte del nuevo turno de trabajo.
- ▶ El índice de frecuencia de lesiones registrables de toda la operación (calculado con base en 200.000 horas de exposición) fue de <0,18, frente a una meta de <0,19.

## RETOS 2021

- ▶ Continuar las medidas y protocolos de seguridad en la operación para proteger la salud y prevenir el contagio de COVID-19 en nuestras operaciones.
- ▶ Implementar el turno 7x3 – 7x4 con acciones de control efectivas para minimizar el riesgo de sueño y fatiga en nuestros trabajadores.
- ▶ Contribuir al mejoramiento de la gestión de la salud y seguridad de nuestra operación.
- ▶ Mejorar nuestra gestión para evitar la ocurrencia de accidentes fatales.
- ▶ Continuar con el proceso de fortalecimiento de la cultura de salud y seguridad y del cuidado en la organización.



## DERECHOS HUMANOS

En Cerrejón estamos comprometidos con el respeto de los Derechos Humanos mediante la gestión responsable de nuestros impactos sobre trabajadores, comunidades y el medio ambiente.

Aunque Cerrejón cuenta con una Política de Derechos Humanos desde 2005, el compromiso se ha fortalecido a partir de la entrada en vigencia de los Principios Rectores de Naciones Unidas sobre Empresa y Derechos Humanos en 2011. En ese momento actualizamos nuestra Política de Derechos Humanos y, desde entonces, hemos venido desarrollando un proceso de debida diligencia que nos permite fortalecer la identificación, prevención, mitigación y compensación de los impactos causados por la operación. De esta manera, evitamos afectaciones de Derechos Humanos y respondemos a las solicitudes de diversos actores, como accionistas, compradores, organizaciones de la sociedad civil nacional e internacional y comunidades.

Contar con este proceso corporativo es una oportunidad para evitar afectaciones y demostrar el comportamiento responsable de la compañía, al minimizar riesgos de relacionamiento, legales y de reputación por causa de nuestros impactos y generar valor para las comunidades, trabajadores y nuestros clientes dando la confianza de que Cerrejón trabaja de manera responsable con las comunidades y el entorno de la operación.

En 2020 continuamos con la aplicación de la Política de Derechos Humanos, a pesar del contexto retador de la pandemia y la huelga, logrando llevar a cabo la capacitación de nuevos empleados y a un segmento de contratistas, dentro de los que capacitamos a 484 de los vigilantes de la empresa.

Adicionalmente capacitamos a 186 miembros de la Fuerza Pública, número mucho menor al de años anteriores, debido a las restricciones impuestas por la pandemia, la interrupción de operaciones por huelga y los cambios de mandos en algunas unidades militares.

### Oficina de Quejas

La Oficina de Quejas de Cerrejón, diseñada según estándares internacionales, es un sistema de atención de inquietudes, basado en Derechos Humanos, que cuenta con un proceso estandarizado para recibir las quejas, realizar el registro y direccionarlas a un investigador. Las repuestas son concertadas con los afectados para llegar a acuerdos que, una vez implementados, generen el cierre de los casos.

En 2020 se registraron 183 quejas, de las cuales el 42% se encuentran cerradas, el 46% en investigación y el 12% en concertación. El 59% de quejas fueron de media-alta complejidad, el 40% de media-baja y el 1% de baja complejidad. El 65% de las quejas registradas se refieren a temas de comunidades (seguridad, salud y medio ambiente), el 26% a derechos laborales, el 4% a reasentamientos y post-reasentamientos, el 3% a seguridad y derechos humanos, 1% a tierras y otro 1% de otros temas. El 56% del total de las quejas registradas en el 2020 están asociadas a casos de atropellamiento de animales, correspondiente al 86% de las quejas de comunidades.

Además, durante 2020 se implementó el sistema de gobierno de la Oficina de Quejas que permitió darle mayor visibilidad dentro de la organización,

fortalecer la toma de decisiones y los lineamientos sobre casos de mayor complejidad y mantener los planes de mejora establecidos.

### Protección de líderes sociales

En 2020 apoyamos el convenio CREER, que contribuye a entender las causas asociadas a la violencia contra líderes y a generar espacios de diálogo sobre este tema en el territorio. Dentro de este convenio se desarrolló el diagnóstico de la situación de violencia de líderes con base en información secundaria y la realización de tres talleres virtuales, dos con líderes y uno con autoridades. También se elaboraron herramientas sobre la implementación de rutas de protección para entidades públicas, líderes y empresas, que empezó a ser socializada en diciembre.

Continuamos con la gestión del plan definido con la iniciativa de empresas europeas compradoras de carbón, Bettercoal, del cual aún se continúan trabajando en diez acciones. Además, realizamos evaluaciones, por parte de terceros, del cumplimiento de las políticas y estándares al interior de la empresa, lo que nos permite medir la percepción del público externo frente a nuestro desempeño. Adicionalmente, se continuó con el seguimiento a los planes de mejora en la implementación de Principios Voluntarios en Seguridad y DDHH, Reasentamientos y Oficina de Quejas.





## Panel Independiente de Revisión del Desempeño de Cerrejón (TPR)

Con el respaldo de nuestros accionistas, en 2008 convocamos un panel independiente de expertos para evaluar nuestro desempeño social. De los 24 temas identificados como mejora, hoy solo hay dos temas pendientes.

### Construcción del sitio simbólico de Tabaco

En 2020 Cerrejón participó en el Comité de Seguimiento a los acuerdos con el municipio de Hatonuevo y el Comité Social de Tabaco para dar cumplimiento a la sentencia de la Corte Constitucional T-329 de 2017. Sin embargo, no se lograron avances significativos debido a las restricciones por la pandemia del COVID-19.

### Mejora de los estándares de vida de las comunidades reasentadas

Los avances en 2020 fueron los siguientes:

- Patilla: Las 46 familias continúan recibiendo los beneficios post-reasentamiento. Se lograron acuerdos para avanzar en las obras de mejoramiento de abastecimiento de agua y la construcción del cementerio en el nuevo sitio. A la fecha, se han arreglado el 87% de las viviendas.
- Chancleta: Continuamos cumpliendo los compromisos con las 38 familias trasladadas. Se adelantaron las conexiones de gas natural para la comunidad y se han arreglado el 29% de las viviendas.
- Las Casitas: Las 30 familias participan en los programas acordados para su traslado. Se adelantaron acciones para

avanzar en la adquisición de un predio para implementar un proyecto productivo colectivo, además se garantizó el acceso al agua en las hectáreas proindiviso donde las familias desarrollan proyectos agrícolas y de pancojer. Se adelantaron acciones para facilitar las conexiones de gas natural para la comunidad.

- Roche: Las 25 familias se mantienen en el nuevo poblado y continúan los programas asociados al post-reasentamiento. Se adelantaron las conexiones de gas natural para la comunidad y ya se han arreglado el 48% de las viviendas.
- Tamaquito II: Las familias se están beneficiando de los programas sociales y se ha logrado el cumplimiento del acuerdo

firmado en 2016, para el fortalecimiento de proyectos productivos, el mejoramiento del sistema de conducción de agua y la adecuación de infraestructura para el desarrollo de futuros proyectos de generación de ingresos. El 100% de las viviendas y de la infraestructura comunitaria ha sido arreglada.

En 2020 se contrató la firma que realizará la evaluación y medición de indicadores de restauración de medios, bienestar y medios de vida de las familias reasentadas. A inicios de 2020 se realizaron las pruebas piloto para la recolección de información, así como las concertaciones y socializaciones, pero las actividades se suspendieron por las restricciones generadas por el COVID-19. *Para más información, ver el capítulo Reasentamientos o visite nuestra página web [www.cerrejon.com](http://www.cerrejon.com)*



## LOGROS 2020

- ▶ Adelantamos la capacitación en estándares y Derechos Humanos de 90 empleados nuevos y 484 contratistas de las empresas de vigilancia.
- ▶ Dimos continuidad a la incidencia de manera efectiva en las autoridades del nivel nacional, con el fin de que atendieran las preocupaciones de los líderes sociales en relación con su seguridad, participando en la reunión del Plan de Atención Oportuna a líderes sociales.
- ▶ Cerramos 76 quejas de las 183 registradas durante 2020 en la Oficina de Atención de Quejas.

## RETOS 2021

- ▶ Realizar el tercer estudio de Riesgos e Impactos en DDHH e iniciar socializaciones a grupos de interés.
- ▶ Implementar el curso virtual en Derechos Humanos para empleados y contratistas.
- ▶ Implementar el plan de mejora en la Oficina de Quejas para reducir tiempos de respuesta.
- ▶ Desarrollar una visión integral de la gestión de la cadena de suministro para incorporar conceptos de Derechos Humanos en auditorías.
- ▶ Avanzar en el cierre de planes de mejora asociados a auditorías internas y externas.



## REASENTAMIENTOS

Como parte del compromiso por desarrollar nuestras operaciones de forma responsable con las comunidades, iniciamos en 2003 las conversaciones con la comunidad de Roche para comenzar el proceso de reasentamiento, un mecanismo de última instancia encaminado a prevenir y mitigar los impactos que pudieran derivarse de nuestra operación.

En 2007 comenzamos las conversaciones con las comunidades de Patilla, Chancleta y Tamaquito II y, dos años después, con la comunidad de Las Casitas, para un total de cinco comunidades que han sido trasladadas a un nuevo sitio bajo el estándar de desempeño número 5 de la Corporación Financiera Internacional (2006) y en cumplimiento de la legislación colombiana.

Actualmente, la mayoría de las 189 familias acreditadas a reubicación firmaron el acuerdo de traslado. Las comunidades han sido participantes activas para mantener o mejorar sus condiciones de vida por medio de compensaciones y beneficios derivados del proceso de reasentamiento. Entre las medidas destacan:

- Pago del 250% del valor comercial del predio y mejoras de acuerdo al caso de cada familia.
- Pago por los impactos diferenciados generados a cada familia.
- Vivienda nueva con acceso a servicios públicos y servicios comunitarios.
- Entrega de un capital semilla y asistencia técnica para la implementación de un proyecto de generación de ingresos.

- Entrega de una hectárea de tierra para el desarrollo de proyectos productivos con sistema de riego.
- Fortalecimiento educativo a niños y jóvenes en etapa escolar para promover su formación integral y adquisición de habilidades y competencias en diferentes áreas.
- Auxilio educativo a todos los miembros del reasentamiento para acceder a la educación técnica, tecnológica, superior y avanzada con el objetivo de promover el acceso a mejores oportunidades.
- Auxilio educativo de vejez a los adultos mayores de las comunidades.

Durante 2020 la empresa garantizó el funcionamiento de las plantas de tratamiento de agua que permiten el acceso al recurso de las comunidades y en los últimos años ha entregado apoyo y acompañamiento adicional a las comunidades de Las Casitas y Tamaquito II para realizar proyectos productivos colectivos que contribuyan a fortalecer sus medios de vida y asegurar su sostenibilidad futura.

## LOGROS 2020

- ▶ En enero, Tamaquito II se convirtió en Resguardo Indígena. Esta comunidad se convirtió en un referente internacional al ser el primer reasentamiento en Colombia en recibir esta declaración y el único en contar con una planta de tratamiento operada por la propia comunidad, la cual permite el acceso al agua potable de las 46 familias que allí residen.
- ▶ Contribuimos a garantizar el acceso diario a las familias de 176.000 litros de agua potable producidos por dos plantas de tratamiento que son operadas por las asociaciones comunitarias ASOAWINKA y TAMAWIN.
- ▶ Completamos el desembolso del capital semilla para el desarrollo de emprendimientos a 161 de las 170 familias establecidas.
- ▶ Promovimos el acceso a la educación superior de 74 personas de las comunidades reasentadas. A la fecha 323 miembros de las comunidades se han beneficiado del programa, de los cuales 116 han logrado terminar sus estudios satisfactoriamente.

## RETOS 2021

- ▶ Finalizar las obras de construcción del tanque de agua y cementerio de Patilla.
- ▶ Avanzar en el proceso de conexión de las comunidades al servicio de gas natural domiciliario.
- ▶ Retomar el programa de fortalecimiento educativo a niños y jóvenes en etapa escolar básica y media, el cual durante 2020 estuvo suspendido por la pandemia por COVID-19.
- ▶ Facilitar la conectividad a internet de las comunidades reasentadas para la realización de sus tareas y actividades escolares y universitarias.





## COMUNIDADES

Desde inicios de año, trabajamos en la transformación de nuestra estrategia de desempeño social para asegurar que nuestro relacionamiento con las comunidades nos permita construir confianza y trabajar de forma proactiva y cercana, escuchando sus preocupaciones y necesidades, y construyendo con ellos acciones que continúen aportando a mejorar su calidad de vida.

Nuestra estrategia busca asegurar la viabilidad de nuestras operaciones a través de la gestión responsable de nuestros impactos, mejorando los estándares de vida de las comunidades vecinas y manteniendo un relacionamiento permanente que esté alineado con los planes de cierre de operaciones a largo plazo. Para desarrollarla cimentamos nuestra gestión en cuatro pilares que son:

- Contribuir a reducir la pobreza y mejorar la calidad de vida de las comunidades de nuestra zona de influencia.
- Asegurar la integración entre la responsabilidad social y la gestión ambiental de la compañía.
- Fortalecer la gestión asociada al cumplimiento de las responsabilidades sociales y sus correspondientes obligaciones legales.
- Mejorar la credibilidad y legitimidad de nuestros procesos a través de una comunicación más cercana y participativa.

Durante 2020 invertimos más de 14.600 millones de pesos para continuar promoviendo el acceso al agua y a la educación, la construcción de espacios culturales, aportando al manejo de la pandemia por COVID-19 y el mejoramiento de infraestructura de apoyo a actividades productivas que contribuyan a la generación de ingresos de las comunidades.

Adicionalmente, continuamos trabajando en la entrega de ayudas humanitarias que contribuyan a atender las necesidades básicas de las comunidades y promover el fortalecimiento de espacios culturales y deportivos.

Mantuvimos relaciones continuas y bidireccionales con más de 816 visitas a 334 comunidades de diferentes sectores y de 2.620 interacciones a través de canales digitales. Dentro de estos destaca la socialización virtual de nuestra operación férrea mediante el programa “Ruta del Carbón”, de nuestra gestión social y ambiental mediante las visitas ambientales y de medidas para prevenir la propagación del COVID-19 con mensajes en español y wayuunaiki.

Además, como parte de la pandemia, nos propusimos apoyar a la región con ayudas humanitarias, el mejoramiento de infraestructura y dotación del sector salud y la entrega de agua con el objetivo de contribuir a que las comunidades pudieran realizar la cuarentena estipulada por el Gobierno nacional y evitar la propagación del virus.

## LOGROS 2020

- ▶ Aumentamos la disponibilidad de agua con la construcción y mantenimiento de infraestructura que facilita el acceso continuo al agua a más de 2.000 personas de los resguardos indígenas de Provincial y Trupiogacho.
- ▶ Construimos y entregamos dos espacios multipropósitos que benefician a más de 320 personas de las comunidades de Yourepo y Kolopontain.
- ▶ Realizamos la instalación de paneles solares para uno de los sistemas fotovoltaicos del Centro de Acopio Pesquero que beneficia a 130 pescadores de ocho comunidades de Media Luna y habilita el suministro de energía para los congeladores de almacenamiento.
- ▶ Mejoramos 14 kilómetros de la vía de acceso a la finca Sierra Azul del Resguardo Indígena Provincial, predio entregado y adecuado en años anteriores para la realización de actividades productivas.
- ▶ Realizamos el mantenimiento a 16 km de la vía Parají para el beneficio y acceso de los residentes del sector Caurina – Cocotazo – Los Estados en el municipio de Barrancas.
- ▶ Se apoyó con maquinaria, alimentos y material para facilitar el alojamiento de las personas afectadas durante el período de lluvias del segundo semestre de 2020 en Uribia. Además, se coordinaron apoyos con el Fondo de Empleados de Cerrejón.



## RETOS 2021

- ▶ Identificar oportunidades de alianzas para el desarrollo de iniciativas que redunden en bienestar para la región.
- ▶ Avanzar en la ejecución de los planes de inversión social enfocados en el mejoramiento de infraestructura así como en el fortalecimiento productivo y de capacidades con las comunidades vecinas a La Mina, Línea Férrea y Puerto Bolívar.
- ▶ Afianzar los lazos de confianza y establecer acciones conjuntas con las comunidades y autoridades que nos permitan realizar proyectos para mejorar su calidad de vida.



## DIÁLOGO SOCIAL

Cerrejón es una empresa abierta al diálogo que, bajo una nueva estrategia de relacionamiento más cercano con las comunidades, busca asegurar el cumplimiento de las consultas previas mediante una comunicación transparente. Bajo esta sombrilla, la compañía está comprometida a definir conjuntamente las medidas de manejo adicionales que serán implementadas para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades y a gestionar los impactos derivados de la operación minera.

En el marco del cumplimiento de sentencias judiciales y/o de iniciativas propias, Cerrejón ha participado en procesos de consulta previa, alineadas con las directrices del Convenio 169 de la Organización Internacional del Trabajo, la Ley 21 de 2001, la Declaración de Posición sobre Pueblos Indígenas del ICMM, el CFI 2012, la Declaración de Naciones Unidas sobre los Derechos de los Pueblos Indígenas, las Directivas Presidenciales 1 del 2010, 10 de 2013 y 8 del 2020 y la jurisprudencia constitucional colombiana.

Con estos procesos, la empresa garantiza el derecho a la participación, el acceso a la información, la construcción de proyectos que mejoren su calidad de vida y la contribución a la protección de la integridad cultural, social y económica de las comunidades vecinas.

Durante 2020, y a pesar de los desafíos generados por la pandemia COVID-19 y la huelga de más de 90 días, avanzamos en el desarrollo de las consultas previas y el relacionamiento con miembros de Provincial, Media Luna, La Horqueta y varias comunidades de la Línea Férrea, entre otras,



logrando progresos y resultados significativos en los diferentes procesos.

El año pasado iniciamos consultas previas con 109 comunidades, superando la meta de 86 comunidades originalmente planificadas para 2020.

En la actualidad, en el marco del cumplimiento de la sentencia T-704 de 2016 tenemos consultas previas abiertas con 254 comunidades indígenas wayuu, incluidas las 145 comunidades que iniciaron en 2019, lo que supera la meta establecida de 231. En estos momentos, tenemos el compromiso de realizar consultas con 400 comunidades, las cuales se tienen previstas concluir en su totalidad en 2022.

## LOGROS 2020

- ▶ Iniciamos consultas previas con 109 comunidades frente a las 86 que estaban planificadas para 2020.
- ▶ Alcanzamos un principio acuerdo con las autoridades tradicionales del Resguardo Indígena Provincial, lo que permitirá establecer mecanismos para continuar cumpliendo con la sentencia T-614 de 2019 de la Corte Constitucional y, al tiempo, impulsar el desarrollo de esta comunidad en los próximos años.
- ▶ Firmamos un acuerdo con la comunidad de La Horqueta, después de cuatro años de diálogo, en el marco del proceso consultivo realizado por la modificación parcial del cauce del arroyo Bruno.

## RETOS 2021

- ▶ Iniciar consultas con 146 comunidades adicionales dentro de marco de la Sentencia T-704.
- ▶ Surtir las etapas de protocolización de las consultas ya iniciadas con 254 comunidades, es decir las consultas previas que se iniciaron entre 2019 y 2020, como parte de la Sentencia T-704.
- ▶ Implementar las acciones establecidas en el acuerdo alcanzado con La Horqueta y lograr la protocolización en los procesos consultivos con las comunidades de Tigre Pozo y El Rocío.
- ▶ Lograr un mecanismo con las autoridades o un acuerdo con la comunidad de Roche que nos permita surtir la etapa de protocolización de la consulta previa.
- ▶ Concertar con las autoridades los mecanismos de participación que le aplican a cada una de las comunidades afro y dejar definido un cronograma para las mesas de trabajo con los campesinos y centros poblados ubicados en el área de afectación directa de la Línea Férrea y La Mina.



## CONTRIBUCIÓN FRENTE A LA PANDEMIA POR COVID-19

Durante la pandemia del COVID-19 mostramos nuestro compromiso con La Guajira, volcando esfuerzos y recursos humanos, técnicos, logísticos y económicos para apoyar al departamento a superar esta emergencia. Desde marzo de 2020 invertimos más de 11.000 millones de pesos de nuestra inversión social en dos frentes de trabajo: el fortalecimiento del sector Salud y la ayuda a las comunidades para cumplir la cuarentena.

### Mejoramiento de la infraestructura del sector salud

Donamos el primer laboratorio de biología molecular en La Guajira, con el que buscamos contribuir a la detección temprana de casos COVID - 19 en el departamento. El laboratorio le permite a la región contar con un centro de última tecnología, no solo para la pandemia sino también en los próximos años, para la detección de otros virus, como el dengue y la influenza.

Esta donación se llevó a cabo en coordinación con el Instituto Nacional de Salud, la Gobernación de La Guajira, la Alcaldía de Maicao y el Hospital San José de este municipio.

Adicionalmente entregamos cerca de 100.000 insumos para la protección del personal de salud de la región (batas, gorros, guantes desechables, gafas, tapabocas, trajes protectores, entre otros) y 400 equipos médicos (monitores de signos vitales, carros de paro, nebulizadores, desfibriladores, entre otros) para complementar la capacidad instalada de los hospitales de Albania, Hatonuevo, Barrancas, Maicao y Uribia. Para los casos más críticos, donamos tres ventiladores mecánicos y entregamos transformadores de energía y una planta eléctrica nueva.

Para fortalecer la estrategia preventiva de identificación de casos positivos, hemos distribuido más de 11.536 pruebas para la detección del COVID-19 (3.500 en 2019 y 11.533 en 2020) a la Gobernación de La Guajira y a los municipios de Albania, Maicao, Uribia, Barrancas, Hatonuevo, Fonseca, Distracción y San Juan del Cesar.





## Ayuda humanitaria

Para reducir el riesgo de propagación en las comunidades y apoyar el cumplimiento de la cuarentena, entregamos 50.000 mercados a 359 comunidades de nuestra área de influencia, 100.000 tapabocas lavables y 10.500 kits higiénicos con alcohol y antibacterial. Además, hicimos una campaña en wayuunaiki con recomendaciones de salud e higiene y para generar conciencia sobre el manejo del virus.

Junto a esta ayuda, entregamos más de 29 millones de litros de agua potable a 162 comunidades, actividad mantenida a pesar de la huelga, además de tanques para el almacenamiento del recurso hídrico. Todas las entregas se realizaron cumpliendo la guía diferencial de relacionamiento creada por la empresa, que establece lineamientos de actuación para reducir el riesgo de contagio con las comunidades.



## Contribución a la ola invernal en Uribia

Para apoyar a los damnificados por el invierno y el huracán Iota, dispusimos de un grupo de ingenieros y una máquina de construcción para la limpieza y adecuación de los canales de drenaje de lluvias del municipio, fumigamos 19

barrios, donamos 45 toneladas de alimentos no perecederos, 430 colchonetas, 500 kits de aseo, 18.000 pañales y 1.200 productos entre cremas y leches en polvo.

## LOGROS 2020

- ▶ Donamos el primer laboratorio de biología molecular en La Guajira para contribuir a la detección temprana de casos COVID-19, cerca de 100.000 insumos para la protección del personal médico y entregamos más de 400 equipos médicos que incluyen tres ventiladores mecánicos de uso pediátrico y adulto para los hospitales de Riohacha, Maicao y San Juan, y 3.500 pruebas PCR y serológicas.
- ▶ Entregamos una planta eléctrica para el hospital de Barrancas, además de seis transformadores eléctricos para el mejoramiento del servicio de energía eléctrica, especialmente en los circuitos de los hospitales en los municipios de Fonseca y Hatonuevo.
- ▶ Distribuimos más de 29 millones de litros de agua potable a 162 comunidades del área de influencia de la compañía. En los últimos 7 años, hemos entregado 182 millones de litros de agua.
- ▶ Entregamos más de 50.000 mercados entre 359 comunidades wayuu que reúnen a 45.000 personas. Adicional, apoyamos el transporte para la entrega de 24.000 mercados adicionales y la movilización de 576 kits escolares en Uribia en apoyo a la Gobernación y el Ministerio de Educación.
- ▶ Distribuimos kits higiénicos con 100.000 tapabocas lavables y 10.500 botellas de alcohol y antibacterial, una parte importante, comprada a proveedores locales para apoyar el dinamismo de la economía local.

- ▶ En el marco de la alianza con el Programa Mundial de Alimentos otorgamos bonos mensuales de alimentación a 2.800 personas, fortalecimos las capacidades de 17 comunidades y donamos material de trabajo a más de 210 artesanos wayuu de 11 comunidades en Barrancas, Hatonuevo, Maicao y Uribia, para promover la continuidad de la actividad productiva artesanal.
- ▶ Desinfectamos áreas comunes de Albania, además donamos al municipio de Hatonuevo insumos para atender puntos de desinfección de vehículos, trajes de bioseguridad, aspersores, tapabocas y 4.000 litros de amonio cuaternario.

## RETOS 2021

- ▶ Continuar apoyando La Guajira, sus habitantes e instituciones médicas a afrontar la emergencia por COVID-19 con un plan de inversión social que permita reducir la propagación del virus en las comunidades y fortalecer el sector de la salud para la atención del mismo.



## ESTRATEGIA AMBIENTAL

En Cerrejón estamos comprometidos con desarrollar nuestras operaciones de forma armónica y responsable con el medio ambiente y nuestras comunidades vecinas, por lo cual contamos con una estrategia ambiental que nos permite gestionar los riesgos e impactos que pudieran derivarse de nuestra operación, articularnos y promover la educación ambiental en toda la compañía y comunicar de forma transparente y permanente nuestra gestión.

Durante 2020 invertimos más de \$157.796 millones de pesos para el desarrollo de programas ambientales que contribuyen a la protección del bosque seco tropical, la fauna y flora de la región y de diferentes ríos y arroyos, además de evitar y mitigar que nuestras operaciones tengan un impacto en la calidad del aire y del agua.

Nuestra estrategia ambiental se desarrolla a través de cinco ejes de gestión:



## ESTRATEGIA AMBIENTAL 2034





## AGUA EN LA OPERACIÓN

En Cerrejón, el uso responsable del agua es una de nuestras principales prioridades. Por eso, implementamos diferentes medidas que nos permiten desarrollar nuestras operaciones con agua industrial o minera, la cual no es apta para el consumo humano, animal ni agrícola.

El 85% del agua empleada en nuestros procesos mineros provienen de las escorrentías de lluvias y de los mantos de carbón (agua minera), que se utiliza para controlar las emisiones de polvo derivadas de nuestras operaciones. El 15% restante se capta del río Ranchería y su acuífero aluvial, y es utilizada para el consumo de empleados y contratistas, sus familias y la entrega a las comunidades de nuestra área de influencia. Por su parte, en Puerto Bolívar, el 100% del agua utilizada proviene del mar y se potabiliza en una planta desalinizadora.

Es importante destacar que en Cerrejón tenemos concesionada únicamente el 1,8% del total de las captaciones del río Ranchería autorizadas por Corpogujaira.

Gracias al trabajo de protección y conservación de las cuencas hídricas que realizamos dentro de la mina, y con la medición que nos entregan las estaciones de monitoreo del IDEAM que hay a la entrada y salida, en el 2020 vimos que el caudal del río Ranchería aumentaba, en promedio, un 30% a su paso por la operación.

Además, en la compañía monitoreamos la calidad y la cantidad del agua de los cuerpos hídricos con los que interactuamos. 29 sensores nos informan en tiempo real del estado del agua superficial

y subterránea y nos ayudan a medir diversos parámetros, en puntos clave, para asegurar que nuestra actividad se realiza cumpliendo con la normatividad colombiana.

*En 2020, el caudal de agua del río Ranchería aumentó en promedio un 30% a su paso por Cerrejón.*

### Extracción de agua por fuente<sup>1</sup> (megalitros MI)

Fuente	Total	Cantidad agua dulce expresada En megalitros (total de sólidos Disueltos ≤ 1000 mg/l)	Otras aguas, expresada En megalitros (total de sólidos Disueltos > 1000 mg/l)
Aguas superficiales, incluida el agua de ríos	5.985 MI	1.004 MI	4.980 MI
Aguas subterráneas	735 MI	104 MI	631 MI
Agua marina	764 MI		764 MI
Total aguas de alta calidad		1.108 MI	
Total aguas de baja calidad			6.375 MI

En 2020, el 100% de las descargas realizadas a cuerpos de agua las cuales fueron tratadas bajo diferentes mecanismos que nos permitieron dar cumplimiento a los límites establecidos en la norma de vertimientos a cuerpos de agua

superficial (Resolución 631 de 2015) y marina (Resolución 883 de 2018) contribuyendo así en el aumento de la oferta hídrica de la cuenca del río Ranchería.





## Arroyo Bruno

Cuatro años después de haber iniciado su modificación parcial, el nuevo cauce del arroyo Bruno se ha convertido en un ejemplo de innovación ecológica ambiental y su cauce actual ha mantenido flujo de agua incluso en temporadas climáticas secas lo que no sucedía anteriormente en esta parte de la cuenca.

El nuevo cauce se ha convertido en un corredor de biodiversidad que alberga más de 390 especies de fauna y que ha permitido la siembra de 12.000 árboles, así mismo 2.000 han nacido de forma natural. Dentro de las especies identificadas se destacan 120 especies de aves, 58 de anfibios y reptiles, 154 de insectos, 32 de peces, 30 de mamíferos, así como de más de 70 especies de plantas nativas presentes en la zona.

Además, la empresa ha realizado los procesos de consulta con las comunidades identificadas por el Ministerio del Interior y se ha socializado con más de 7.000 personas.

El cauce del arroyo fue movido 700 metros al norte en un tramo de 3,6 kilómetros replicando las condiciones naturales del cauce original. El nuevo cauce actualmente conserva el flujo de agua, de forma similar a la del antiguo permitiendo que sus aguas sean entregadas al río Ranchería.

## LOGROS 2020

- ▶ Fortalecimiento del sistema de 29 sensores para el monitoreo de agua, el cual nos permitió validar que el caudal del río Ranchería aumenta un 30% tras pasar por la mina.
- ▶ El 85% del agua empleada en la operación es agua de minería, no apta para el consumo humano, animal o riego de cultivos.
- ▶ Cumplimiento de los límites máximos permitidos para vertimientos, de acuerdo con lo establecido en la normatividad colombiana hacia cuerpos de aguas superficiales y marinas.

## RETOS 2021

- ▶ Reducir en un 10% los vertimientos manteniendo el cumplimiento normativo.
- ▶ Establecer el 100% de operatividad del monitoreo en tiempo real de la calidad y cantidad de agua del río.
- ▶ Complementar la red de monitoreo en línea con la instalación de cinco nuevos sensores en cuerpos de agua superficiales o subterráneas.
- ▶ Continuar con la sensibilización a nuestros colaboradores y sus familias mediante campañas de concientización ambiental.



## CALIDAD DEL AIRE

La actividad minera a cielo abierto tiene el potencial de generar emisiones de material particulado, ruido, vibraciones u olores que pueden llegar a afectar a las comunidades vecinas. Además, en La Guajira nos encontramos con largas temporadas secas y el impacto externo debido a las partículas de polvo provenientes del desierto del Sahara cada año y la quema de basuras o de suelos, para prepararlos para las siembras realizadas por terceros, entre otros.

Por esa razón, en Cerrejón hemos hecho un gran esfuerzo para controlar permanentemente la calidad del aire a través de un sistema único que nos permite predecir el efecto que puede generar nuestra operación antes de la implementación de un plan de minería o proyecto, aplicación de los más estrictos controles, monitorear en tiempo real como insumo para la toma de decisiones de forma oportuna ante eventos climáticos adversos, para asegurar la no afectación de nuestras comunidades; lo cual se verifica mediante nuestro sistema especial de vigilancia de la calidad del aire.

Dicho sistema de vigilancia, cuenta con 17 estaciones de monitoreo PM10 y PM2.5, que conforma una de las redes de monitoreo más grandes del país, resultado de un robusto estudio de diseño, que permitió definir su ubicación en nuestras comunidades vecinas.

Dentro de las acciones o medidas que implementamos se destacan el riego de vías con agua y un aditivo supresor, el uso de aspersores de bajo flujo para humectar el material estéril (roca) antes de su manejo, y la nivelación, humectación y compactación del carbón en los vagones del tren,

entre otros. Para estos controles de humectación se utiliza agua de minería, no apta para consumo humano, animal ni agrícola.

	RESULTADO 2019 µg/m <sup>3</sup>	Límite máximo permisible (Res. 2254/2017)
PM10	40	50
PM2.5	15	25

*Otras emisiones: NOx, Sox, COP, COV, HAP son consideradas como no significativas en nuestra operación.*

La información obtenida se registra mensualmente en el sistema nacional SISAIRE, administrado por el IDEAM, son socializados en la página web de la empresa y entregados al Comité Veedor Ambiental, conformado por representantes de las comunidades vecinas, las autoridades locales, la academia y Cerrejón.

La implementación de este sistema, es una expresión de nuestro compromiso con el medio ambiente y la salud de nuestros empleados, contratistas y comunidades vecinas, así como con el cumplimiento de las normas establecidas por las autoridades ambientales del país.



## LOGROS 2020

- ▶ Implementación del rediseño del Sistema Especial de Vigilancia de Calidad del Aire (SEVCA) de Cerrejón definido en 2019, conformado por equipos de monitoreo PM10 y PM2.5 en cada estación.
- ▶ Aplicación oportuna del protocolo de respuesta a condiciones atmosféricas desfavorables a la calidad del aire (pronóstico horario + monitoreo en tiempo real + acciones de mitigación).
- ▶ Cumplimiento de la norma de calidad del aire (Res. 2254/2017) en nuestras estaciones de monitoreo.

## RETOS 2021

- ▶ Continuar con el cumplimiento de la normatividad de calidad del aire de PM10 y PM2.5 (Res. 2254/2017).
- ▶ Efectuar la revisión periódica del diseño del SEVCA, actividad que de acuerdo con la Resolución 650 de 2010, tiene una frecuencia de cada dos años.
- ▶ Instalar equipos de monitoreo en tiempo real de calidad del aire mediante métodos avalados por IDEAM en dos estaciones.



## BIODIVERSIDAD Y PAISAJE

En Cerrejón estamos comprometidos con la protección y conservación del medio ambiente, sobre todo de ecosistemas estratégicos y de gran importancia ecológica como el bosque seco tropical, uno de los más importantes y amenazados del mundo. En los alrededores y dentro de nuestra área de operaciones albergamos uno de los relictos más grandes y mejor protegidos en el Caribe colombiano de este ecosistema.

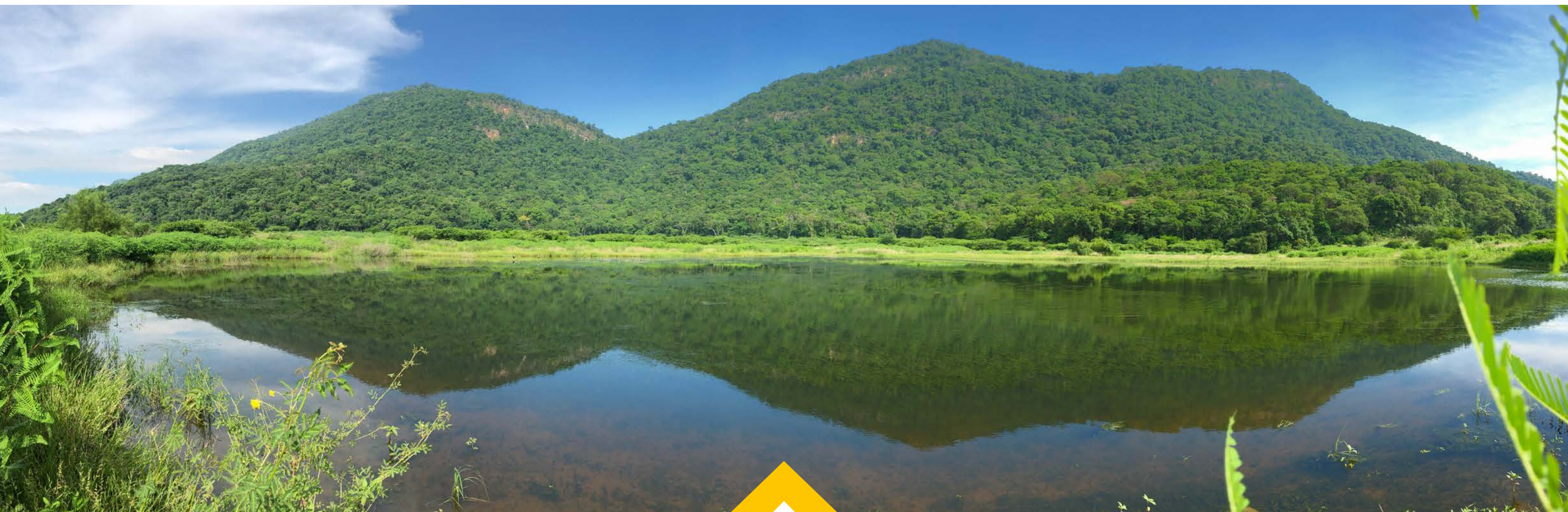
Nuestras operaciones se encuentran ubicadas en el valle del río Ranchería entre la Serranía del Perijá y la Sierra Nevada de Santa Marta rodeadas por cuatro áreas protegidas regionales: la Reserva Forestal Protectora Montes de Oca y los distritos de manejo integrado de Perijá, Bañaderos y cuenca baja del río Ranchería, lo que nos convierte en una zona de gran importancia ecológica para la región.

Por ello, cada año destinamos cerca del 8% de nuestra inversión ambiental en iniciativas que permitan impulsar y promover la protección y conservación del bosque seco tropical de la mano de nuestras comunidades vecinas por medio de procesos de rehabilitación de tierras, restauración y declaración de áreas protegidas, la promoción de la ciencia participativa con diversas entidades y la gestión del conocimiento a través

de la investigación de su dinámica y manejo. Este esfuerzo nos ha permitido identificar más de 600 especies de aves, mamíferos, anfibios y reptiles dentro de las que se destacan registros de más de ocho jaguares, 15 pumas y más de 30 ocelotes.

A través, de la conformación de un corredor biológico de más de 25.000 hectáreas entre la Serranía del Perijá y la Sierra Nevada de Santa Marta, aportamos con un 9% de la meta que tiene el Estado colombiano de restaurar 260.000 hectáreas de bosque seco tropical en los próximos 10 años, contribuimos a la protección de especies amenazadas y en peligro de extinción como el guayacán de bola, ébano, perhuetano, el ollita de mono, el carreto y el garcero y otras de fauna como la guacamaya verde, el cardenal guajiro, el jaguar, la nutria y el venado cola blanca.

Asimismo, promovemos la participación de las comunidades en la conservación y preservación del suelo y en la implementación de prácticas agrícolas y pecuarias sostenibles, a través del desarrollo de otras iniciativas, como el programa de Sistemas de Producción Agrosilvopastoriles, con el que transfiere tecnología y conocimiento a más de 150 personas de seis comunidades para el buen uso y manejo de la tierra. Adicionalmente, establecemos acuerdos de conservación con comunidades, asociaciones y familias del territorio para la restauración, recuperación y protección de áreas estratégicas para la conservación localizadas en áreas aledañas a La Mina.







## LOGROS 2020

- ▶ Implementamos nuestro plan de compensación para la conformación del corredor biológico acordado con la ANLA.
- ▶ Rehabilitamos 114.5 hectáreas de antiguas zonas mineras.
- ▶ Restauramos 140 hectáreas en áreas de compensación.
- ▶ Levantamos información de flora en el laboratorio del bosque seco tropical.
- ▶ Realizamos más de 9.000 registros biológicos en el SIB de Colombia.
- ▶ Finalizamos el monitoreo de ecosistemas marinos en Puerto Bolívar.

## RETOS 2021

- ▶ Sembrar más de 320.000 árboles nativos del bosque seco tropical.
- ▶ Lograr el saneamiento de 120 hectáreas de tierra en el corredor biológico.
- ▶ Mantener los acuerdos de conservación en el sector norte del corredor biológico.
- ▶ Realizar pilotos agroecológicos sostenibles con tres comunidades vecinas.
- ▶ Lograr la aprobación final de PNN de Colombia para la declaratoria de la reserva privada de la sociedad civil.

Más de 2 millones de árboles nativos sembrados de más de 40 especies.



Más de 4.400 hectáreas de tierra rehabilitadas.



Más de 130.000 plantas producidas anualmente en nuestro propio vivero con un banco de semillas donde se almacenan más de 136 kilos de semillas de especies nativas.



Contribuimos a la declaratoria de más de 60.000 hectáreas de áreas protegidas en la región.



Adelantamos acciones encaminadas a lograr la declaración de la primera reserva privada de la sociedad civil en La Guajira de más de 1900 ha.



Establecimos el primer laboratorio de bosque seco tropical del Caribe colombiano.



Más de 10.000 individuos de fauna silvestre rescatados de emergencia y rehabilitados.





## MANEJO DE RESIDUOS

En Cerrejón garantizamos la gestión integral de nuestros residuos, desde su generación hasta su disposición final, mediante el cumplimiento de la normatividad ambiental legal y la implementación de acciones que promueven la separación en la fuente para su aprovechamiento o posterior reciclaje por terceros.

Gracias al esfuerzo y compromiso de nuestro equipo de trabajo se logró recuperar un total de 574 mil galones de aceite usado, sólo se generaron 29,68 toneladas de emulsión deteriorada y 16,71 toneladas de grasa usada.

El 25% del aceite recuperado se reutilizó para la fabricación interna de la emulsión y el 75% restante se comercializó con un proveedor externo autorizado quien somete el aceite a un proceso físico y químico de refinación para recuperar la base lubricante con el objeto de poderla comercializar.

Entre otras cifras se resalta la recuperación de casi 2.400 toneladas de chatarra, 125 toneladas de cartón, con lo que se evitó la tala de 1.750 árboles, 165 toneladas de caucho y 125 toneladas de cartón.

Esta importante gestión genera reducciones en el consumo de energía y recursos, además aporta al bienestar de las comunidades cercanas a nuestra operación y a la preservación de los recursos naturales y el medio ambiente.

La chatarra recuperada en 2020 representó el 82% del total de los residuos recuperados. La mayor parte proviene del desmonte de equipos mineros que salen de operación.

Los recursos obtenidos en alianza con el Club Rotario a través de su fundación Manos Solidarias, gracias a la comercialización de residuos para el reciclaje de miles de toneladas aprovechables nos ha permitido beneficiar en los últimos seis años a más de 14.200 personas de comunidades vecinas en el departamento, centrando el aporte en temas como salud, educación, bienestar social, acondicionamiento básico, agua potable, recreación, cultura y deporte.



## LOGROS 2020

- ▶ Más del 82% del aceite utilizado fue recuperado y parte de él fue reutilizado en la fabricación interna de emulsión.
- ▶ Lograr la recuperación del 69% de los residuos generados, de un total de 5.000 toneladas, a pesar de que el 2020 fue un año difícil por las suspensiones de las operaciones generadas por la pandemia por COVID-19 y la huelga de más de 90 días.

## RETOS 2021

- ▶ Implementar en toda la organización el nuevo código de colores en las canecas acorde a lo establecido por el Ministerio de Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible mediante la Resolución 2184 de 2019.
- ▶ Realizar talleres para fomentar la separación de residuos en la fuente con nuestros colaboradores y empresas contratistas.
- ▶ Continuar con las gestiones para prevenir derrames de combustible en los sistemas de bombeo de agua que utilizan combustible para su funcionamiento, mediante la instalación de dispositivos que permitan su conexión con los tanques de combustible que los abastecen.
- ▶ Implementar un sistema de canecas con un diseño nuevo que permita optimizar la disposición de residuos en áreas operativas de tal manera que las canecas queden protegidas para evitar que las tumben y consecuentemente que se derrame y esparza su contenido.



## CIERRE DE OPERACIONES

Nuestro plan de cierre es una práctica del negocio, considerada desde el inicio de las actividades, que nos permite reducir los impactos de nuestras operaciones. La meta es realizar una reversión responsable al Estado de los títulos mineros, una vez finalizados nuestros contratos, vigentes hasta febrero de 2034.

Para el proceso de cierre tenemos que evaluar los riesgos existentes para identificar las medidas de cierre apropiadas. Estas, a su vez, son la base para estimar los costos e incluirlos en la provisión financiera de la compañía. Cada año se debe actualizar para reflejar los cambios derivados de las intervenciones actuales, de las condiciones del entorno y de la realidad del negocio.

Nuestros requerimientos legales de cierre se especifican en los contratos de la operación minera, el Plan de Manejo Ambiental vigente, el Plan Preliminar de Cierre radicado ante la

Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA) y los requerimientos ambientales definidos por esta autoridad.

Al no contar con experiencias previas de cierres de minas a gran escala en Colombia, adoptamos la guía metodológica de nuestro accionista Anglo American. Esta integra los diferentes procesos de planeación, requerimientos internos y externos y consideraciones ambientales, sociales y financieras sobre el ciclo de vida de la operación para que, al concluir los contratos, se pueda dejar un legado positivo en la región.

En Cerrejón ejecutamos desde el comienzo de la operación, medidas de cierre progresivo asociadas a la gestión responsable de los impactos ambientales y sociales. Entre estas medidas se encuentran la rehabilitación progresiva de áreas intervenidas por minería, la declaración de áreas de reserva para la conservación de la biodiversidad y el desarrollo de programas sociales para la generación de sistemas productivos alternativos a la minería en La Guajira.







## LOGROS 2020

- ▶ Presentamos el Plan Temporal de Cierre de Cerrejón ante la ANLA. Este plan identificó las actividades que se ejecutarán ante un cierre temporal de operaciones.
- ▶ Ejecutamos actividades virtuales de relacionamiento con funcionarios de los municipios de Albania y Hatonuevo, donde logramos recoger expectativas de las administraciones de cara al cierre.

## RETOS 2021

- ▶ Radicar la actualización del Plan de Cierre ante la ANLA.
- ▶ Retomar, ajustar y continuar con el despliegue del plan de acciones para 2021, cumpliendo con los cronogramas y alcances en las diferentes temáticas.
- ▶ Incorporar los resultados de las acciones ejecutadas en el proceso de planeación reforzando la integración del cierre en nuestros procesos operativos, ambientales y sociales.
- ▶ Mantener los espacios de encuentro con nuestros grupos de interés para identificar expectativas sobre el cierre y responder inquietudes para controlar falsas expectativas.





CAPÍTULO 4

DESEMPEÑO  
ECONÓMICO



## DESEMPEÑO ECONÓMICO

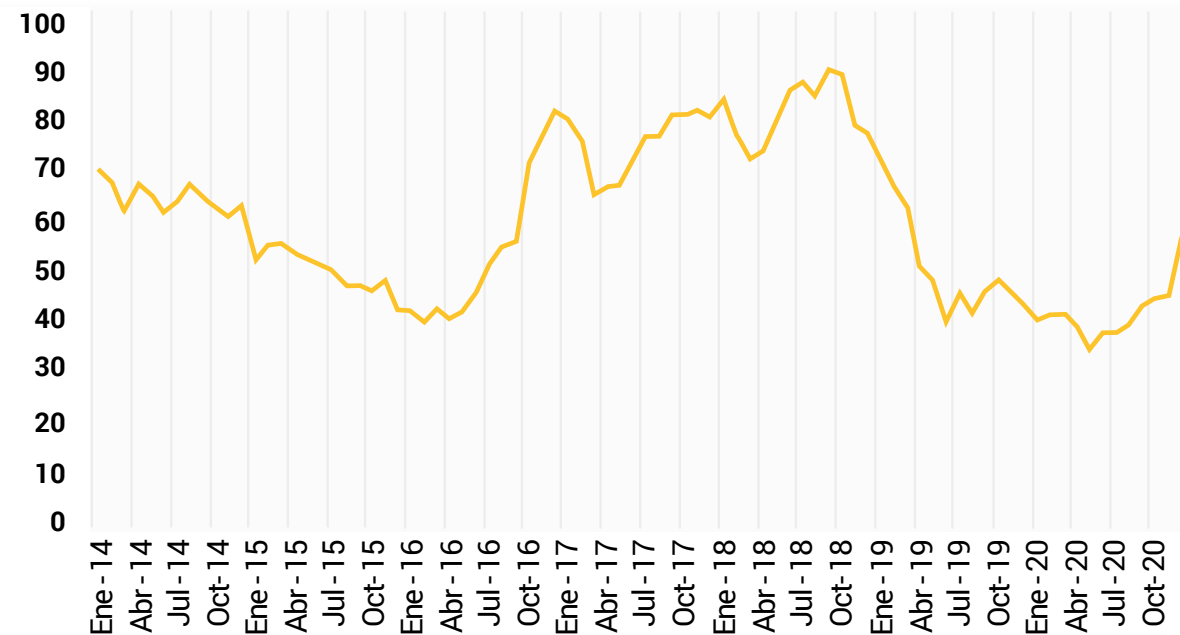
A pesar de los retos que representó 2020 para Cerrejón debido a la suspensión de operaciones por la pandemia por COVID-19 y la huelga de más de 90 días, continuamos trabajando por asegurar la sostenibilidad económica de nuestra compañía y seguir contribuyendo a generar valor a nuestros trabajadores, sus familias, nuestras comunidades, La Guajira y Colombia.

En 2020 seguimos con un precio del carbón bajo e inestable. En algunos momentos del año, se llegó a situar en unos 35 US\$/TM, aunque debido a temas coyunturales del mercado, a cierre de 2020 se estableció en 57 US\$/TM.

Si a este factor le sumamos la reducción de la demanda en regiones tradicionalmente importadoras de carbón, más cercanas geográficamente a la costa Caribe colombiana, hace que sea necesario que Cerrejón se adapte a esta nueva realidad y que tenga que trabajar en la disminución de los costos fijos y, a la vez, explorar nuevos mercados que permitan asegurar la supervivencia de la compañía en el corto, mediano y largo plazo.

Durante 2020 la empresa tuvo pérdidas por 0,7 billones de pesos, debido principalmente a la suspensión de las operaciones durante más

PRECIO A2N 2014 - 2020<sup>1</sup>



<sup>1</sup> El precio A2N corresponde al precio promedio ponderado por volumen de los precios de carbón FOB en puertos colombianos, publicadas por la agencia Argus Media en el reporte Argus Steel Feedstocks, expresados en dólares de los Estados Unidos de América, de cada mes del semestre que se liquida.

de 4 meses a lo largo del año. Esto impactó la contribución que realiza la empresa en los ingresos de la región y el país. La razón por la que en 2020 el pago de impuesto de renta tuvo un valor negativo de -320.902 millones de pesos obedece a que recuperamos un saldo a favor en renta de 2019 por valor de -425.104 millones de pesos y, a su vez, pagamos por concepto de autorretenciones e IVA de activos fijos la suma de 104.202 millones de pesos. Por su parte, Cerrejón pagó en concepto de regalías más de 203.000 millones de pesos.

Los aportes generados por la industria minera en el país representan cerca del 2% del PIB nacional y más del 40% de La Guajira, representados principalmente por las ventas de nuestro carbón a diferentes países, las cuales generan más del 99% de nuestros ingresos. Estos son invertidos en nuestros gastos operativos (76%), sueldos y beneficios de los empleados (23%), pagos a proveedores de capital (1%), pagos a gobierno (-0,3%) mientras que el 0,5% restante son inversiones en nuestras comunidades.

En 2021 continuaremos trabajando en la optimización de nuestros procesos y en la reducción de nuestros costos operativos para lograr un punto de equilibrio que nos permita continuar siendo competitivos en el mercado.

Cifras en miles COP

Ingresos por ventas netas	\$2.504.744.042
Ingresos por inversiones financieras	\$10.622.34
Ingresos por ventas de activos	\$2.771.977
<b>Total valor económico directo generado</b>	<b>\$2.518.138.367</b>

Cifras en miles COP

Gastos operativos	\$2.458.045.435
Gastos operativos sueldos y prestaciones a empleados	\$753.205.877
Pago a proveedores de capital	\$31.113.575
Impuestos y regalías a gobiernos	(9.211.389)
Inversiones comunidad	14.868.512
<b>Total valor económico distribuido</b>	<b>3.248.022.010</b>





## CADENA DE SUMINISTROS

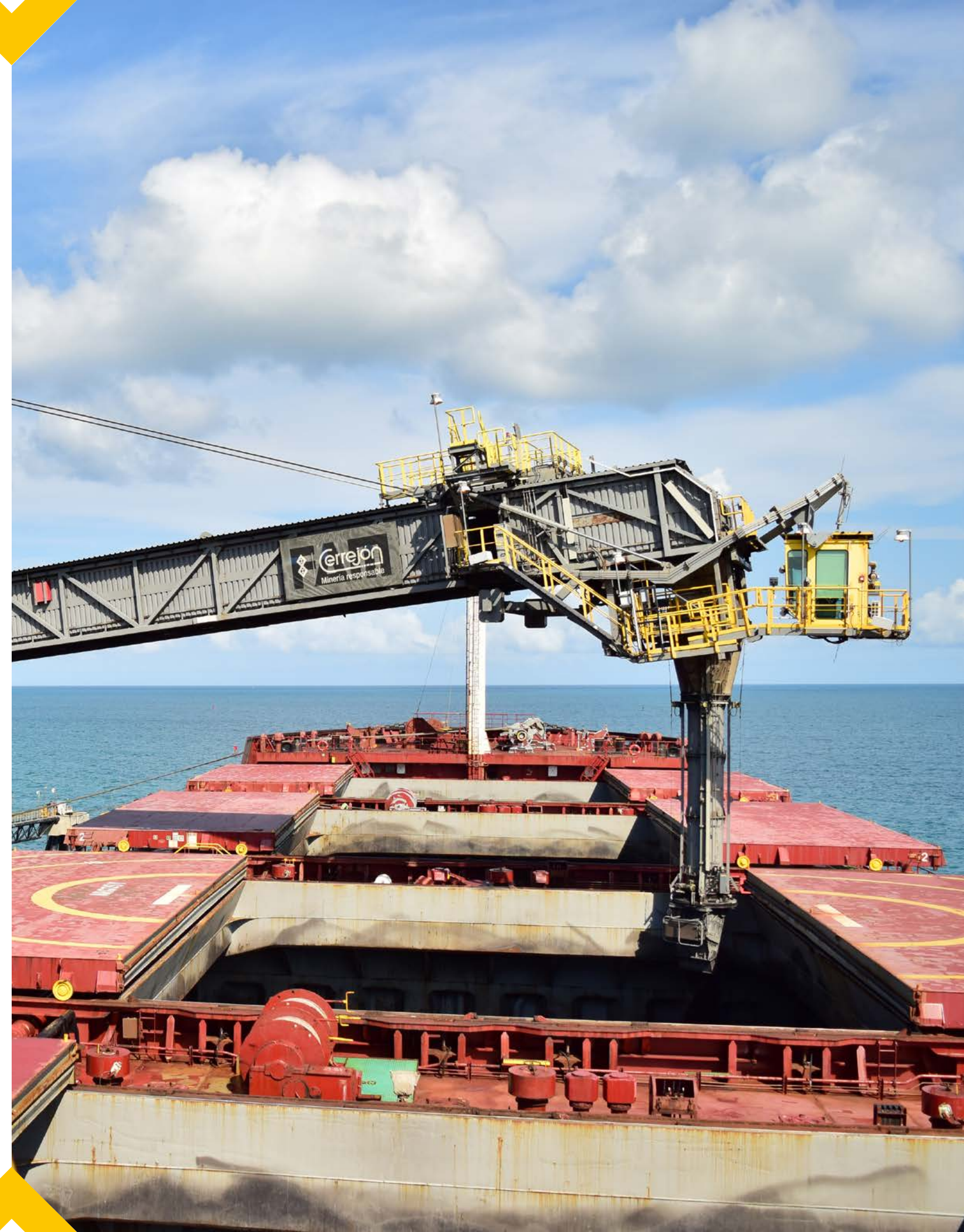
En Cerrejón, los contratistas y proveedores son aliados para desarrollar nuestras operaciones de forma satisfactoria y poder llevar carbón a nuestros clientes alrededor del mundo. Para lograrlo, garantizamos una gestión eficiente y ágil de nuestra cadena de suministro, actuando de forma responsable, libre de riesgos y alineada al cumplimiento de políticas en Derechos Humanos, Ética, y su Guía para la Prevención de la Corrupción Seguridad, Salud, Ambiente y Comunidades, además del Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo.

Durante 2020 realizamos compras y contrataciones por 1,2 billones de pesos a 1.148 contratistas o proveedores locales, nacionales o internacionales. Con todos ellos realizamos previamente el respectivo proceso para evaluar su legitimidad, transparencia y respeto de los derechos humanos, promoviendo el fortalecimiento empresarial y la implementación de buenas prácticas de las empresas encargadas de suministrarnos productos o servicios.

Del total de nuestros proveedores o contratistas, 132 son de La Guajira, 773 del resto del país y 243 de otros países del mundo.

Origen	Compras	Contratos	Total
La Guajira	3.400	46.423	49.823
Nacional	168.853	518.691	687.544
Internacional	381.237	46.435	427.672
<b>Total</b>	<b>553.490</b>	<b>611.549</b>	<b>1.165,039</b>

*Cifras en millones COP*







CAPÍTULO 5

INDICADORES  
GRI



# ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

Contenidos generales / estándar gri / indicador propio

Ubicación (página en el informe / Url / respuesta directa)

ALINEACIÓN CON ODS\*

## Nuestra Compañía

### PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

GRI 102-1 Nombre de la organización	Pág. 5
GRI 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	Págs. 20 - 21
GRI 102-3 Ubicación de la sede	Pág. 5
GRI 102-4 Ubicación de las operaciones	Pág. 5
GRI 102-5 Propiedad y forma jurídica	Pág. 5
GRI 102-6 Mercados servidos	13,6 millones de toneladas exportadas a Mediterráneo (43%); América (26%); Europa (15%) y Asia (15%)
GRI 102-7 Tamaño de la organización	Págs. 20 - 21
GRI 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	Págs. 34 - 41
GRI 102-9 Cadena de suministro	Págs. 82 - 83
GRI 102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	No ha habido cambios significativos durante el periodo de este informe.
GRI 102-11 Principio o enfoque de precaución	Tomamos como referencia el principio de precaución, evitando asumir riesgos que, en caso de materializarse, podrían causar un daño irreversible a los grupos de interés o el ambiente.
GRI 102-12 Iniciativas externas	Págs. 26, 27, 46 - 49 <a href="https://www.cerrejon.com/index.php/desarrollo-sostenible/estandares/derechos-humanos/">https://www.cerrejon.com/index.php/desarrollo-sostenible/estandares/derechos-humanos/</a>
GRI 102-13 Afiliación a asociaciones	<a href="https://www.cerrejon.com/index.php/nuestra-operacion/nuestra-empresa/">https://www.cerrejon.com/index.php/nuestra-operacion/nuestra-empresa/</a>



### ESTRATEGIA

GRI 102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones. Págs. 10 - 17

GRI 102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades

Categorizamos los riesgos de acuerdo con el tipo de impacto que generaría su materialización en aspectos importantes para nosotros como la salud, la seguridad, el medio ambiente, las comunidades, temas económicos, legales y de reputación de Cerrejón que se ven reflejados a lo largo de todo el informe.

### ÉTICA E INTEGRIDAD

GRI 102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta

Pág 22 - 25  
<https://www.cerrejon.com/index.php/desarrollo-sostenible/estandares/politicas/>

GRI 102 - 17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas

Contamos con los siguientes canales de denuncia para que cualquier empleado, contratista o tercero tenga la posibilidad de informar de forma anónima o confidencial posibles desviaciones a las Políticas. Línea Ética, desde Colombia, marcar 01-800-911-011. Al ingresar le solicitará el siguiente número: 844-287-1872/. Página web: [www.eticacerrejoncmc.ethicspoint.com](http://www.eticacerrejoncmc.ethicspoint.com) Departamento de Control Interno: teléfono+57-1-595-2777 extensión 2777 o correo electrónico: [controlinterno@cerrejon.com](mailto:controlinterno@cerrejon.com)

### GOBERNANZA

GRI 102-18 Estructura de gobernanza Págs. 22 - 25

GRI 102 - 19 Delegación de autoridad Págs. 22 - 25

GRI 102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales Págs. 22 - 25

GRI 102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales Págs. 26 - 29

GRI 102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités Págs. 22 - 25

GRI 102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno Págs. 22 - 25

GRI 102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno Págs. 22 - 25

GRI 102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia Págs. 22 - 25












GRI 102-28 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno Págs. 22 - 25

GRI 102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales Págs. 22 - 25



GRI 102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	Págs. 22 – 25
GRI 102-31 Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	Págs. 22 – 25
GRI 102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de Sostenibilidad	El Informe de Sostenibilidad es un proyecto corporativo, liderado por la Dirección de Reputación y Comunicaciones, construido con la contribución de diferentes áreas de la organización y aprobado por las gerencias/direcciones/vicepresidencias de cada tema, así como el área Legal de la compañía.
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	
GRI 102-40 Lista de grupos de interés	Págs. 26 – 27
GRI 102-41 Acuerdos de negociación colectiva	Pág. 40
GRI 102-42 Identificación y selección de grupos de interés	Págs. 26 – 27
GRI 102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Págs. 26 – 27
GRI 102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	Págs. 26 – 29
PRÁCTICA PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES	
GRI 102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	Págs. 5, 80 – 81
GRI 102-46 Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	Pág. 28 – 29
GRI 102-47 Lista de temas materiales	Págs. 28 – 29
GRI 102-50 Periodo objeto del informe	Pág. 5
GRI 102-51 Fecha del último informe	Pág. 5
GRI 102-52 Ciclo de elaboración de informes	Pág. 5
GRI 102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	Pág. 5
GRI 102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	Pág. 5
GRI 102-55 Índice de contenidos GRI	Págs. 86 - 91
GRI 102-56 Verificación externa	Para el periodo de informe, no se realizó verificación externa de los indicadores reportados.

## Nuestras prioridades

GESTIÓN DE TALENTO		
GRI 103-1 al 103-3 Enfoque de gestión	Págs. 34 – 41	 
GRI 102 – 8 Información sobre empleados y otros trabajadores	Págs. 34 – 41	 
GRI 401 – 1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Págs. 34 – 41	 
SALUD Y SEGURIDAD		
GRI 102-18 Estructura de gobernanza	Págs. 42 – 45	
GRI 403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Págs. 42 – 45	
GRI 403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Págs. 42 – 45	
GRI 403-3 Servicios de salud en el trabajo	Págs. 42 – 45	
GRI 403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre seguridad y salud en el trabajo	Págs. 42 – 45	
GRI 403-5 Formación de trabajadores sobre seguridad y salud en el trabajo	Págs. 42 – 45	
GRI 403 – 6 Fomento de salud de los trabajadores	Págs. 42 – 45	
GRI 403 – 7 Prevención y mitigación de los impactos de la salud y seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	Págs. 42 – 45	
GRI 403 – 8 Cobertura del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	Págs. 42 – 45	
GRI 403 – 9 Lesiones por accidente laboral	Págs. 42 – 45	
GRI 403 – 10 Dolencias y enfermedades laborales	Págs. 42 – 45	
Indicador propio. Cerrejón en Movimiento	Pág. 43	
DERECHOS HUMANOS		
GRI 103-1 al 103-3 Enfoque de gestión	Págs. 46 – 49	
GRI 412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	Págs. 46 – 49	



GRI 412-2 Formación de empleados en políticas o procedimiento sobre derechos humanos	Págs. 46 – 49	
GRI 412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	De los 38 nuevos contratos suscritos en 2020 de más de 80.000 dólares, el 100% incluye la cláusula de Derechos Humanos.	
GRI 410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	Págs. 46 – 49	
Indicador propio - Oficina de Quejas. Número de quejas recibidas, cerradas y en proceso	Págs. 46 – 49	
<b>COMUNIDADES</b>		
GRI 103-1 al 103-3 Enfoque de gestión	Págs. 52 - 59	
Indicador propio. Avances estrategia de desempeño social	Págs. 52 - 53	
Indicador propio. Diálogo Social	Págs. 54 - 55	
Indicador propio. Contribución a la crisis por COVID - 19	Págs. 56 - 59	
<b>REASENTAMIENTOS</b>		
GRI 103-1 al 103-3 Enfoque de gestión	Págs. 50 – 51	
Indicador propio. Avances compromisos con las comunidades reasentadas	Págs. 48 – 49	
Indicador propio. Avances Third Party Review	Págs. 47 - 49	
<b>AGUA EN LA OPERACIÓN</b>		
GRI 103-1 al 103-3 Enfoque de gestión	Págs. 62 - 65	
GRI 303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	Págs. 62 - 65	
GRI 303-3 Extracción de agua	Págs. 62 - 65	
GRI 303-4 Vertido de agua	Págs. 62 - 65	
Indicador propio. Arroyo Bruno.	Pág. 64	
<b>CALIDAD DEL AIRE</b>		
GRI 103-1 al 103-3 Enfoque de gestión	Págs. 66 - 67	
GRI 305 – Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas del aire	Págs. 66 - 67	

<b>BIODIVERSIDAD</b>		
GRI 103-1 al 103-3 Enfoque de gestión	Págs. 68 - 71	
GRI 304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	Págs. 68 - 71	
GRI 304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	Págs. 68 - 71	
GRI 304-3 Hábitats protegidos y restaurados	Págs. 68 - 71	
GRI 304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	Págs. 68 - 71	
Indicador propio. Rehabilitación de tierras.	Págs. 68 - 71	
<b>MANEJO DE RESIDUOS</b>		
GRI 103-1 al 103-3 Enfoque de gestión	Págs. 72 – 73	
GRI 301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	Págs. 72 – 73	
GRI 301-2 Insumos reciclados	Págs. 72 – 73	
<b>CIERRE DE OPERACIONES</b>		
GRI 103-1 al 103-3 Enfoque de gestión	Págs. 74 – 77	
Indicador propio. Avances de planes de cierre	Págs. 74 – 77	
<b>Resultados financieros</b>		
<b>DESEMPEÑO ECONÓMICO</b>		
GRI 103-1 al 103-3 Enfoque de gestión	Págs. 80 - 81	
GRI 201 – 1 Valor económico directo generado y distribuido	Págs. 80 - 81	
<b>CADENA DE SUMINISTRO</b>		
GRI 103-1 al 103-3 Enfoque de gestión	Págs. 82 - 83	
GRI 204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	Págs. 82 - 83	



**#SOMOS,  
CERREJÓN**



**Cerrejón**  
Minería responsable